

HAT-360/...../2023.

Előkészítésben közreműködött:

Petróczkiné Rajna Mónika közművelődési referens

ELŐTERJESZTÉS**a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. és Hatvan Város Önkormányzata közötti névhasználati szerződés módosításáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

Hatvan Város Önkormányzata (továbbiakban: önkormányzat) a fenntartásában álló Hatvany Lajos Múzeum (3000 Hatvan, Kossuth tér 12.) részeként üzemelteti a **Hatvani Tourinform Irodát** (3000 Hatvan, Grassalkovich út 8.) az önkormányzat és a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (továbbiakban: Zrt.) között 2018. október 12. napján létrejött névhasználati szerződésben foglaltaknak megfelelően.

A Zrt. tájékoztatta Hatvan Város Önkormányzatát, hogy a névhasználati szerződés módosítása szükséges, tekintettel arra, hogy bevonásra került a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. (továbbiakban: Visit Hungary Nonprofit Zrt.; 1037 Budapest, Bokor utca 23-25.).

Az eredeti szerződés értelmében a Magyar Turisztikai Ügynökség az „Átengedő” fél, Hatvan Város Önkormányzata, mint „Csatlakozó” fél szerződött.

A Visit Hungary Nonprofit Zrt. a tervezett szerződés módosítást követően, mint „Koordinátor” fél csatlakozik a Magyar Turisztikai Ügynökség tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdasági társaságként. Feladata a belföldi turistainformációs tevékenység Tourinform irodai hálózat révén történő koordinálása.

Fentiek következtében a Tourinform névhasználati kézikönyve, mint a szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklete is módosul.

A szerződéskötés az érintett felek aláírását követően 2023. október 1-jével lép hatályba.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a szerződés, valamint annak kötelező mellékletei.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fenti előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.-vel (székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.) megkötött névhasználati szerződést módosítja és egységes szerkezetbe foglalja az előterjesztés melléklete szerint oly módon, hogy a szerződésbe belép koordinátorként a Visit Hungary Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. (székhely: 1037 Budapest, Bokor utca. 23-25.).

A képviselő-testület felhatalmazza Hatvan város polgármesterét a szerződést módosító okirat aláírására.

Határidő: 2023. október 2.

Felelős: Hatvan város polgármestere a Jegyzői Iroda útján

Hatvan, 2023. szeptember 19.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva
jegyző



Magyar Turisztikai Ügynökség
Cím: 1027 Budapest, Kacsá u. 15-23.
Telefon: +36 1 488 87 00
E-mail: info@mtu.gov.hu

1 sz. pld.

Iktatószám: TS/23/000089-2/2023



MFAAAAOG08L

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

SZERZŐDÉS BORÍTÓ

Szerződésszám: 2023-NHA/000057

I. Ügyintézési alapadatok:

Szerződés tárgya: Tourinform Névhasználati szerződés módosítás - Hatvan

Ügyintéző neve: Horváth Balázs	Szerződő partner neve: HATVAN VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Szervezeti egysége: Turizmus szakmai igazgatóság
-----------------------------------	--	---

TOURINFORM

Névhasználati Szerződés

módosítása

Amely létrejött egyrészről

cégnév:	Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
székhely:	1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.
adószám:	10356113-4-41
cégjegyzékszám:	01-10-041364
bankszámlaszám:	10300002-20392752-00003285
képviseli:	Suhajda-Molnár Anikó vezérigazgató-helyettes
e-mail:	tourinform@mtu.gov.hu

mint Átengedő, (a továbbiakban: „**Átengedő**”)

másrészről

cégnév:	Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt.
székhely:	1037 Budapest, Bokor utca 23-25.
adószám:	26338783-4-41
cégjegyzékszám:	01-10-049807
bankszámlaszám:	10300002-20392752-00003285
képviseli:	dr. Földvári Krisztián vezérigazgató
kapcsolattartó:	Molnár Anita irodavezető
telefon:	+36 30 250 4015
e-mail:	Anita.Molnar@visithungary.com

mint Koordinátor (a továbbiakban: „**Koordinátor**”)

cégnév:	Hatvan Város Önkormányzata
székhely:	3000 Hatvan, Kossuth tér 2.
adószám:	15729394-2-10
bankszámlaszám:	10403538-49575051-56561001
képviseli:	Horváth Richárd polgármester
kapcsolattartó:	Horváth Richárd polgármester
telefon:	+36 37 542 300
e-mail:	jegyzo@hatvan.hu

mint Csatlakozó, (a továbbiakban: „**Csatlakozó**”) *együttesen Felek*
között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

Előzmények

A Felek rögzítik, hogy az Átengedő és a Csatlakozó egymással Budapesten, 2018. október 12. napján névhasználati szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) kötöttek.

Átengedő turizmussal kapcsolatos közfeladatait a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság turizmussal és vendéglátással kapcsolatos egyes feladatainak meghatározásáról szóló 61/2017. (III. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) rögzíti. A Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés 44. pontja alapján Átengedő fenntartja a Tourinform névhasználati rendszert, az 5. § (1) bekezdés 21. pontja alapján a belföldi turistainformációs

tevékenység Tourinform irodai hálózat révén történő koordinálását az Átengedő tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdasági társaság, azaz Koordinátor útján látja el, melyre tekintettel Felek a Szerződést az alábbiak szerint módosítják és foglalják egységes szerkezetbe.

1. §

Névhasználati rendszer

A szerződő felek megállapítják, hogy:

- 1.1. Átengedő kizárólagos jogosultja Magyarországon a Tourinform név- és logó védjegyek.
- 1.2. Átengedő kizárólagos tulajdonosa Magyarországon a Nemzeti Turisztikai Adatbázisnak (NETA).
- 1.3. Átengedő közreműködésével kialakított Tourinform irodahálózat egységes külső arculatot, egységes üzleti magatartást és szervezési munkafolyamatot képez.
- 1.4. Átengedő ezen hálózat, *továbbá Koordinátor* számára biztosítja a Tourinform név- és logó használatot, meghatározza az irodára vonatkozó szakmai előírásokat, az irodák feladatait, a működési kereteket, kedvezményeket és szolgáltatásokat, biztosítja a NETA adatbázisaihoz történő hozzáférést. Fentieket az irodák a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező Névhasználati Kézikönyvben foglaltak szerint használják.

2. §

Értelmező rendelkezések

- 2.1. **Csatlakozó:** az a szerződésben név szerint feltüntetett, Magyarországon székhellyel rendelkező, települési vagy megyei önkormányzat, állami vagy önkormányzati költségvetési szerv, köztulajdonban álló gazdasági társaság, többségi önkormányzati részesedésű gazdálkodó szervezet, amely a hatályos jogszabályok által engedélyezett tevékenységet, illetve az ezzel összefüggő szolgáltatásokat végez és amely Átengedővel és *Koordinátorral* ezen tevékenységnek az Átengedő előírásai szerinti folytatására szerződést köt.
- 2.2. **Ellenőrzés:** az a jogkör, amely alapján *Koordinátor* a Csatlakozó minden külön hozzájárulása nélkül és esetleges tiltakozása ellenére a szerződésben meghatározott feltételek szerint közvetlenül és teljes jogkörrel a szerződésben meghatározott körben tőle adatokat kérhet és a Csatlakozó által vállalt kötelezettségek betartását az érintett irodában személyesen, megbízottja útján és számítógépen keresztül is megvizsgálhatja.
- 2.3. **Hálózat:** a Tourinform irodák Magyarországra kiterjedő teljes hálózata.
- 2.4. **Védjegy:** A védjegy jelen szerződés alkalmazásában kizárólag a TOURINFORM név- és logó védjegyet jelöli.
- 2.5. **Névhasználati Kézikönyv:** az Átengedő szellemi terméke, amely tartalmazza a név- és logó használatát, a létesített irodára vonatkozó előírásokat, az irodák típusait és kategóriáit, az iroda feladatait, a működési kereteket és szolgáltatásokat. A Kézikönyvhöz kapcsolódó valamennyi szerzői joggal Átengedő rendelkezik.

3. §

Átengedő és Koordinátor kötelezettségei

- 3.1. Átengedő engedélyt ad Csatlakozó részére a jelen szerződésben megjelölt módon, területen, mértékben és időtartamon belül a rögzített feltételekkel, kötelezettségekkel és korlátozásokkal a TOURINFORM védjegy használatára.
- 3.2. Átengedő és Koordinátor minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Csatlakozó a hálózaton belüli részvétel összes előnyét kihasználhassa.
- 3.3. Koordinátor marketing tevékenysége keretében felveszi Csatlakozót címlistájára, gondoskodik a hazai és nemzetközi tájékoztatóiba történő bejegyzéséről, segítséget nyújt szakmai kérdésekben.
- 3.4. Átengedő a Csatlakozó által működtetett iroda számára a Névhasználati Szerződést papír alapon két példányban, a mellékleteket egy példányban, elektronikus adathordozón átadja.

4. §

Csatlakozó kötelezettségei

- 4.1. Csatlakozó köteles a Névhasználati Kézikönyvben foglaltakkal összhangban és a szerződés lejártáig folyamatosan üzemeltetni a Tourinform irodát.
- 4.2. Csatlakozó a szolgáltatásokat a Névhasználati Kézikönyv előírásaival összhangban biztosítja.
- 4.3. Csatlakozó köteles a Névhasználati Kézikönyvben feltüntetett valamennyi módszert és üzemeltetési előírást alkalmazni a Tourinform irodában, még akkor is, ha azok a jelen szerződés aláírását követően jöttek létre.
- 4.4. Fentiektől Csatlakozó kizárólag a Koordinátor előzetes írásos hozzájárulása alapján jogosult eltérni.
- 4.5. A Névhasználati Szerződés mellékleteinek tartalmát Átengedő jogosult a Csatlakozó írásbeli értesítése mellett egyoldalúan megváltoztatni. A változtatást a Csatlakozó köteles 30 napon belül végrehajtani. A határidő elmulasztása esetén Átengedő jogosult a névhasználati szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 4.6. Csatlakozó kijelenti, hogy a szerződés aláírásának pillanatában nincsenek olyan szerződéses kötelezettségei, amelyek akadályozzák, vagy gátolják abban, hogy a szerződés kikötéseit maradéktalanul teljesítse és illet a szerződés időtartama alatt nem is vállal.
- 4.7. Csatlakozó köteles a szerződés ideje alatt minden vonatkozó jogszabályt betartani, és mindent megtesz saját, valamint az Átengedő és Koordinátor jó hírvének védelme érdekében.
- 4.8. Csatlakozó hozzájárul ahhoz, hogy Koordinátor a Tourinform irodában ellenőrzést végezzen annak érdekében, hogy az előírások helyes alkalmazásáról meggyőződjön. Az ellenőrzésről

készült jelentést Átengedő *Koordinátornak* 15 napon belül megküldi és Csatlakozó köteles a hiányosságokat az átvételtől számított 30 napon belül pótolni.

5. §

Védjegy

- 5.1. Csatlakozó a védjegyet csak a Névhasználati Kézikönyv rendelkezéseivel összhangban és jelen szerződés vonatkozásában alkalmazza. Csatlakozó nem jogosult a védjegy saját nevén történő nyilvántartásba vételére, ezzel kapcsolatos bármely esetleges eljárásáról előzetesen lemond.
- 5.2. Csatlakozó köteles a jelen szerződés aláírását követően valamennyi cégtábla, betűjelzés, reklámkiadvány, levélpapír, szóróanyag stb. kiadása tekintetében betartani a Névhasználati Kézikönyv előírásait. Kötelezi magát továbbá arra, hogy ezeket a tárgyi eszközöket mindaddig nem használja, amíg *Koordinátor* előzetesen írásban azt jóvá nem hagyja.
- 5.3. Csatlakozó kötelezettséget vállal arra, hogy működési területén nem járul hozzá semmiféle olyan cselekedethez, amely Átengedőnek a védjeggyel kapcsolatos jogait csorbítja, illetve korlátozza, jó hírnevét sértheti.
- 5.4. Ha bármely fél tudomására jut fentiek megsértése, úgy köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni. Csatlakozó köteles továbbá azonnal eljárni a jogosulatlan használat megtiltása, vagy megszüntetése érdekében *Koordinátor* párhuzamos tájékoztatása mellett.
- 5.5. A jelen megállapodás által biztosított névhasználat alapján Átengedő feljogosítja Csatlakozót a megállapodás időtartama alatt a Tourinform név- és logó használatára az általa csatlakoztatott irodában.
- 5.6. Csatlakozó felelősséggel tartozik a jelen szerződésben, illetve ennek mellékletét képező Névhasználati Kézikönyvben foglalt szabályok betartásáért.
- 5.7. Az átadott jog a Csatlakozóra szól és személyhez kötött.
- 5.8. Csatlakozó egyoldalúan nem jogosult a jelen szerződéssel részére átadott jogokat harmadik személynek sem egészben, sem részben átadni. Amennyiben Csatlakozó a 2.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelő szervezetnek kívánja átadni a jelen szerződéssel részére biztosított jogokat, köteles erről *Koordinátort* tájékoztatni. Átengedő és *Koordinátor* hozzájárulása esetén a jogosultságok átadása jelen szerződés módosításával történik.

6. §

A szerződés hatálya

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szerződés 2023.10.01. napján lép hatályba és határozatlan időre jön létre.

7. §

A szerződés megszűnése

- 7.1. A Tourinform iroda legalább öt éves működtetése után Átengedő és Csatlakozó jogosult a szerződést a másik fél tájékoztatása mellett írásban, indokolás nélkül 90 napos felmondási

idővel felmondani. A felmondási idő a felmondás másik fél általi kézhezvételével veszi kezdetét.

- 7.2. *A Szerződés megkötésétől számított öt éven belül, azaz a Tourinform iroda legalább öt éves működtetését megelőzően a Szerződést Csatlakozó nem jogosult rendes felmondás útján megszüntetni.*
- 7.3. Amennyiben Csatlakozó szerződésszegése következtében a másik fél szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnik, elállhat a szerződéstől, vagy ha a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet természetben nem lehet visszaállítani, felmondhatja azt, amely jognyilatkozata érvényességéhez köteles megjelölni az elállás vagy felmondás okát.
- 7.4. Átengedő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Csatlakozó bármely a szerződésből származó jogát, vagy kötelezettségét más félre átruházza.
- 7.5. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Csatlakozó a Névhasználati Kézikönyvben foglaltakat megsérti, így különösen:
- a továbbiakban nem felel meg a Csatlakozóval szemben támasztott követelményeknek,
 - nem tartja be a versenysemlegességet,
 - nem tartja be a védjegy használatára vonatkozó előírásokat,
 - nem tartja be a NETA használatára vonatkozó előírásokat,
 - nem a Névhasználati Kézikönyvben írtak szerint látja el az előírt feladatokat.
- 7.6. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Csatlakozó annak teljesítését bármely más módon veszélyezteti, vagy akadályozza.
- 7.7. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben a Csatlakozó a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásokat és a Névhasználati Kézikönyvben foglalt előírásokat nem, vagy nem az előírt módon biztosítja és a szerződésszegést Csatlakozó a felszólításban szereplő határidőben, de legkésőbb 30 napon belül nem orvosolja.
- 7.8. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben a Csatlakozó a Névhasználati Kézikönyv módosítása miatt szükségessé váló változtatásokat a módosításról szóló értesítést követő 60 napon belül nem végzi el.
- 7.9. *Koordinátor jogosult a szerződést felmondani, amennyiben a Tourinform irodahálózat koordinálásához kapcsolódó közfeladata megszűnik.*
- 7.10. A Névhasználati Szerződés megszűnésének napjától a Csatlakozó nem jogosult a Tourinform védjegy és bármely olyan anyag használatára, amely a védjegyet tartalmazza. Csatlakozó a megszűnés napját követő 48 órán belül köteles a Tourinform táblákat saját költségén levetetni és azokat, valamint minden az Átengedő által biztosított, Tourinform védjeggyel ellátott tárgyi eszközt 30 napon belül az Átengedő részére visszaadni.
- 7.11. Jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnés napjától az Átengedő és Koordinátor nem biztosítja a Csatlakozó részére a Névhasználati Kézikönyvben felsorolt szolgáltatásokat és kedvezményeket.

8. §

Titoktartás

- 8.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés alapján birtokukba jutott bármely, a másik féllel kapcsolatos adatot, információt bizalmasan kezelnek, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, meggátolják ezek harmadik személyhez jutását, illetve nyilvánosságra hozatalát, biztosítják ezek biztonságos tárolását és kezelését.
- 8.2. Fenti titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is terheli feleket.

9. §

Vis maior

- 9.1. Amennyiben Felek vis maior által okozott események következtében nem tudnak eleget tenni a szerződésben foglalt kötelezettségeinek, úgy erről haladéktalanul kötelesek a másik felet hitelt érdemlően tájékoztatni.

10. §

Jogviták

- 10.1. Szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy a jelen szerződésből fakadó esetleges vitás kérdéseket békés úton, tárgyalások formájában rendezzék. Amennyiben erre nincs mód, úgy Szerződő Felek a jogviták rendezésére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 10.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. hatályos szabályai irányadók.

11. §

Értesítések

- 11.1. A felek rögzítik, hogy egymás között minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést írásban – tértivevényes levélben, e-mailben – kell megtenni, amely akkor tekinthető közöltnek, ha azt a fent rögzített kapcsolattartó személyek részére kézbesítették. A felmondást és az elállást írásban, tértivevényes levélben kell a másik féllel közölni.
- 11.2. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor minősül közöltnek és válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, azaz arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

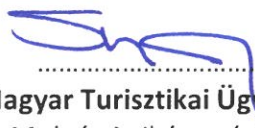
A szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek, melyek jelen szerződéshez elektronikus adathordozón kerülnek csatolásra:

- 1. sz. melléklet: Névhasználati Kézikönyv
- 2. sz. melléklet: Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer (TMR)
- 3. sz. melléklet: Tourinform Arculati Kézikönyv
- 4. sz. melléklet: A Tourinform iroda adatgyűjtő területe, adatgyűjtés, adatszolgáltatás, adatfrissítés
- 5. sz. melléklet: NETA Kézikönyv

- 6. sz. melléklet: Kiadványok felhasználási nyilatkozata és feltételei
- 7. sz. melléklet: Csatlakozó által működtetett Tourinform iroda pontos címe, elérhetőségi adatai
- 8. sz. melléklet: Adatfeldolgozáshoz kapcsolódó feltételek

Budapest, 20¹³ ⁰⁸ hó ²⁴ nap

[.....], 20..... hó nap



.....
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
 Suhajda-Molnár Anikó vezérigazgató-helyettes
 Átengedő

.....

Hatvan Város Önkormányzata
 Horváth Richárd polgármester
 Csatlakozó



.....
Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet
Nonprofit Zrt.
 dr. Földvári Krisztián vezérigazgató
 Koordinátor



NÉVHASZNÁLATI KÉZIKÖNYV

1. BEVEZETÉS

Az állami turizmusirányítás központi felelős szervezeteként – törvényi, kormányhatározati és kormányrendeleti döntések értelmében – a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: „MTÜ”) látja el Magyarországon a turizmussal és vendéglátással kapcsolatos turisztikai fejlesztéspolitikai, tervezési, stratégiai, végrehajtási, koordinációs és marketingkommunikációs állami feladatokat, a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 dokumentumba foglalt célok, elvek és irányok alapján.

Az MTÜ legfontosabb célja, hogy növelje Magyarország, mint úti cél versenyképességét, és aktívan hozzájáruljon ahhoz, hogy az ország még vonzóbbá, élményekben gazdagabbá váljon a külföldi és belföldi turisták, valamint az üzleti utazók számára. Az MTÜ valamennyi turisztikai szereplővel közös küldetése: elmesélni Magyarország történetét és a turizmus fejlesztésén keresztül biztosítani hazánk gyarapodását.

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény, illetve a 1747/2017. (X.18.) kormányhatározat felhatalmazásai alapján, az MTÜ országos és térségi szinten koordinálja a turizmusmarketinget, beleértve a magyarországi turisztikai márkarendszer kialakításával kapcsolatos feladatokat és a belföldi, illetve nemzetközi marketing- és kommunikációs tevékenységet is. A szervezet feladataihoz tartozik a turisztikai országmárka fejlesztése és annak kommunikációja, valamint nemcsak a turisztikai, de a teljes Magyarország-arcutató megjelenés kidolgozása. Elvégzi a küldő országokban folyó szakmai munka irányítását, továbbá a nemzetközi piacépítésben egy új szemléletű, innovatív értékesítés-ösztönzés kidolgozását. Ellátja a törvényben foglalt desztinációfejlesztési feladatokat, a turisztikai helyzetelemzéseket, a problémák és potenciálok feltárását, a prioritizálási és beavatkozási pontok meghatározását, a szakmai kutatás-elemzési és képzési feladatokat, valamint a térségi és kormányzati egyeztetéseket. A támogató jellegű szakmai koordinációs tevékenységével célja a piaci szereplők és a szakmai partnerek munkájának segítése.

A Névhasználati Kézikönyv szabályozza az MTÜ tulajdonában lévő Tourinform márkanév alatt működő turisztikai információs irodák tevékenységét. A Tourinform iroda abban különbözik más turisztikai információs irodától, hogy jogosult használni a Tourinform nevet és logót, valamint részesül az MTÜ és tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság általi szakmai támogatásából.

Az első Tourinform iroda 1981-ben alakult Budapesten, az országos hálózat kiépítése 1992-ben kezdődött el, és mára egy nemzetközileg is egyedülálló, franchise rendszerben működő, valamennyi kiemelt turisztikai térségben jelen lévő országos– közel 100 tagot számláló –turisztikai információs hálózattá fejlődött. A Tourinform hálózat irodáit az MTÜ a magyar turisztikai intézményrendszer helyi lábaként kezeli, segítségükkel ellátva az MTÜ számára szükséges helyi információ-gyűjtési, helyi végponti országmárka közvetítő szerepet, lokális és térségi szinteken biztosítva az MTÜ által meghatározott turizmus stratégiai irányok érvényesülését. Turizmusirányítási cél, hogy legyen egy világos, felismerhető, megbízható és hiteles turisztikai információs rendszer, amelynek része a Tourinform hálózat is.

Az MTÜ, az új turizmusirányítási és desztinációs logika, valamint a keresleti viszonyok, utazási szokások, a vendégek keresési és információgyűjtési szokásainak változása miatt a Tourinform hálózat működését, keretrendszerét rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén a Tourinform Névhasználati Kézikönyvet megújítja.

2. A TOURINFORM MÁRKA

A Tourinform márka a hozzá tartozó arculat, a név, a logó védjegyjogi védelmet élvez, tulajdonosa és korlátlan használója az MTÜ.

A Tourinform márkanév egy egységes, a márkapolitikának megfelelő turisztikai szolgáltatást nyújtó, nonprofit képviseletet ellátó, a turisztikai vállalkozók számára versenysemleges feltételeket biztosító, hálózatba szervezett információs irodarendszer azonosítója.

A Tourinform márkakommunikáció a rendszer előnyeinek hangsúlyozására koncentrál, ezért minden Tourinform irodának a saját, színvonalas működésével hozzá kell járulnia a pozitív márkaimázs kialakításához, folyamatos erősítéséhez.

Az MTÜ fogja össze a helyi kezdeményezésre létrejött információs irodákból álló országos Tourinform hálózat szakmai tevékenységét. A Tourinform Névhasználati franchise lényege, hogy a turista információs irodákat létesítők, működtetők (a továbbiakban: „**Csatlakozó**”) vállalják, hogy a névhasználati szerződés megkötésével az információs irodát a Tourinform hálózathoz csatlakoztatják és betartják az előírt franchise és szakmai szempontokat az MTÜ által biztosított háttér és szolgáltatások fejében.

Az MTÜ Névhasználati Szerződést köt a Csatlakozóval, amelyben átadja és engedélyezi az iroda működésének időtartama alatt a Tourinform név és logó, valamint az arculati elemek használatát. A Névhasználati Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a jelen Névhasználati Kézikönyv, amely részletesen leírja a hálózat működését, szabályozza az MTÜ és a Csatlakozó jogait, illetve kötelezettségeit, meghatározza az irodákra vonatkozó szakmai és működési előírásokat, valamint a Tourinform irodáknak nyújtott szolgáltatásokat, amelyeket az MTÜ kizárólag a Tourinform nevet használó irodák részére biztosít.

Az MTÜ nem tulajdonosa a Tourinform irodáknak, az épületnek, amelyben működnek, nem munkáltatója az irodai dolgozóknak, közvetlenül nem finanszírozza az irodák működését, kizárólag szakmai felügyeletet, minőségbiztosítást, koordinációt és a franchise hálózatot támogató tevékenységet lát el. A garantáltan magas minőségű szolgáltatási színvonal biztosítása érdekében az MTÜ esetenként a hálózat tagjai részére támogatási forrásokat allokálhat infrastruktúra fejlesztéshez, marketing tevékenységhez vagy foglalkoztatáshoz, azonban a Csatlakozó támogatási forrás nélkül is köteles magas minőségi szolgáltatást nyújtani és azt fenntartani.

A Tourinform márkához nem illő magtartás, a Névhasználati Szerződés, illetve Névhasználati Kézikönyv be nem tartása a szerződés megszüntetését vonhatja maga után.

2.1. TOURINFORM ARCULAT, NÉV- ÉS LOGÓHASZNÁLAT

Az MTÜ a Névhasználati Szerződés megkötésével a következőkben meghatározott módon és területen átengedi a Tourinform védjegy használatát és feljogosítja a Csatlakozót az azzal kapcsolatos minták, betűjelzések, arculati elemek és módszerek használatára.

A védjegy átadása kizárólag a Csatlakozóra vonatkozik, így az MTÜ hozzájárulása nélkül harmadik személy részére az nem ruházható át. Az MTÜ a hozzájárulás megadását megelőzően jogosult vizsgálni a harmadik fél alkalmasságát, a jelen Kézikönyvben foglalt feltételeknek való megfelelését.

A Csatlakozó tudomásul veszi, hogy az MTÜ korlátlan használója a Tourinform védjegynek és ehhez kapcsolódó jó hírneve, valamint minden joga megfelelő védelem alá esik.

A Csatlakozó a védjegyet csak a jelen Névhasználati Kézikönyv feltételeivel összhangban használhatja, nem jogosult a védjegyet egészében vagy részeiben saját nevéen nyilvántartásba venni.

A Csatlakozó köteles az általa üzemeltetett irodában és Tourinform-ponton az MTÜ által átadott Tourinform logót a Névhasználati Szerződés 3. számú mellékletét képező Tourinform Arculati Kézikönyvben foglaltaknak megfelelően használni, mind színét, mind méretét, mind grafikai megjelenését tekintve.

A Csatlakozó köteles a Névhasználati Szerződés aláírását követően valamennyi cégtábla, betűjelzés, reklámkiadvány, szóróanyag stb. kiadása tekintetében betartani a Névhasználati Kézikönyv név- és logóhasználattal kapcsolatos előírásait, illetve a Tourinform Arculati Kézikönyv iránymutatásait. A Csatlakozónak a lehetőségeihez mérten, az iroda belső vendégfogadó területének kialakításánál, átalakításánál követnie szükséges a Tourinform Arculati Kézikönyv belsőépítészeti koncepciójának javaslatait.

A Csatlakozó kötelezettséget vállal arra, hogy az adatgyűjtő területén (Névhasználati Szerződés 4. számú melléklete) nem végez olyan tevékenységet, amely az MTÜ-nek a Tourinform védjeggyel kapcsolatos jogait csorbítja, illetve korlátozza, jó hírnevét sérti.

Ha bármely fél tudomására jut a fentiek megsértése, úgy köteles haladéktalanul a másik felet értesíteni a jogosulatlan használatról.

3. A TOURINFORM IRODA

A Tourinform hálózat egyik célja, hogy irodái országszerte egységes arculattal, igényes megjelenéssel, garantált vizualizációval, minőségi szolgáltatással működjenek, meggyőző és hiteles módon kommunikálják Magyarország turisztikai országmárkáját, továbbá ehhez illeszkedve – ahol ez releváns – a desztinációs és helyi szintű márkaüzeneteket is.

A Tourinform hálózat víziójának és céljainak megvalósításához az alábbi elvárások teljesülése szükséges az irodák részéről:

- Az irodák személyzetének segítőkészsége, kedvessége, felkészültsége valamennyi irodában garancia arra, hogy a vendég megtapasztalja a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030-ban (a továbbiakban: „NTS”) megfogalmazott „visszahívó vendégszeretetet”, illetve Tourinformra jellemző emberközpontúságot és az elvárásokat meghaladó élményígéretet.
- Az irodákba betérő látogatók (legyenek turisták vagy helyiek) egy olyan kellemes, barátságos, akadálymentes vendégváró térbe érkeznek, amely biztos pontként szolgál számukra, ha utazásuk, városi kirándulásuk, esetleg ügyeik intézése közben elakadtak, vagy információra van szükségük.
- Függetlenül az iroda infrastrukturális adottságaitól, a fizikai környezet és a munkatársak attitűdje is azt sugallja, hogy *„itt szívesen látnak, itt tényleg törődnek velem!”*.

A Tourinform iroda egy turisztikai bemutatóterem, amely elsősorban a település/térség fogadószobája, kirakata, ahol a vendég a helyi, térségi és nemzeti (országos) turisztikai kínálattal találkozhat. Ilyen módon a Tourinform irodák az MTÜ megbízható és hiteles turisztikai információs

rendszerének végpontjai, ahol teljes körű, naprakész és átfogó információ szolgáltatás, orientálás, értékesítés, vendégigény felmérés, márkaközzvetítés zajlik, a választás szabadságát is megadva az utazók számára az információs források terén.

Az iroda – az adatgyűjtő területére vonatkozóan – a helyi személyes információszolgáltatásban, a kiadványok befogadásakor, a telefonos és elektronikus információszolgáltatásban, valamint a Nemzeti Turisztikai Adatbázis (NETA) frissítésekor az adatgyűjtő területének turisztikai szolgáltatóiról versenysemlegesen szolgáltat információt (3.1. pont szerint).

A Tourinform hálózatban 2 típusú irodát különböztetünk meg (ügyfélfogadási időtartam szerint):

- Egész évben nyitva tartó Tourinform iroda (évente jogosult a vendégforgalmat nem érintő időszakban két hétre bezárni, amelyhez köteles írásban MTÜ előzetes jóváhagyását kérni.)
- Szezonálisan nyitva tartó Tourinform iroda (minimum június 01 - augusztus 31. közötti időszakban üzemeltetett iroda) (Az ügyfélfogadás szerint szezonálisan nyitva tartó irodák is egész évben ellátják az 3.1. pontban részletezett feladatokat, de vendégforgalomra irodájukat csak szezonálisan nyitják meg.)

A Tourinform iroda kialakíthat, létrehozhat további információs pontot, azaz Tourinform-pontot:

- A látogatófolyam optimalizálása, a látogatószám növelése, a főszezoni szolgáltatások maximalizálása, az időszakos nyitva tartás, valamint kiegészítő szolgáltatások nyújtása céljából a Tourinform iroda a településén Tourinform-pontot hozhat létre, alakíthat ki az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság általi előzetes engedélyezése mellett.
- Bármely Tourinform iroda működtethet az iroda településén, éves vagy szezonális jelleggel Tourinform-pontot, minimum 90 napos üzemeltetési időszakkal, a 2.1. és 4.2. pontban meghatározott feltételek és a versenysemlegesség érvényesülése mellett, Tourinformos arculattal és eszközökkel, a Tourinform irodától számított minimum 300 méternél nagyobb távolságra.
- A Tourinform-pont jól beazonosítható, belső infrastruktúráját tekintve minimum 8 m² alapterületű, pulttal, munkaállomással, kiadványtartóval, arculatos eszközökkel felszerelt információs terület.
- A Tourinform-pont külső és belső kialakításakor az ízlésesség, tisztaság és áttekinthetőség a fő rendező elv, valamint a Tourinform Arculati Kézikönyv vonatkozó iránymutatásai, azzal a kiegészítéssel, hogy a Tourinform-pont esetében a kültéri világítótábla és az üvegfelületekre az arculatos fríz felhelyezése felmenő rendszerben nem / megengedett.
- A Tourinform-pont esetében a vendégnek számára nem szükséges a leülési lehetőség megteremtése.
- Az iroda adatgyűjtő területéhez tartozó egyéb településen szakmai indoklással, az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság egyedi elbírálása mellett, valamint az érintett település hozzájárulásával hozható létre Tourinform-pont. Ennek neve: „Tourinform (iroda települése) szezonális információs pontja”
- attrakció, vagy turisztikai szolgáltató területén abban az esetben lehet Tourinform-pontot működtetni, amennyiben az attrakció, vagy szolgáltató a NETA-ban és/vagy NTAK-ban rögzítve, regisztrálva van.
- A Tourinform iroda és a Tourinform-pont párhuzamos működtetése szükséges, a Tourinform-pont nem válthatja ki, nem helyettesítheti a Tourinform irodát.

A Tourinform iroda részt vehet kitelepüléseken:

- Tourinform kitelepülés (bármely Tourinform iroda az adatgyűjtő területéhez tartozó településen lebonyolított turisztikailag releváns rendezvényen, eseményen történő ideiglenes működése

pavilonnal, pulttal, kiadványokkal stb., a 2.1. pontban meghatározott feltételek érvényesülése mellett)

A Tourinform irodák, Tourinform-pontok működését az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság rendszeresen ellenőrzi (7. pont), az irodákat a Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer (TMR) eredményei alapján kategorizálja. A kategorizálást az MTÜ kizárólag a franchise rendszerbe tartozó irodák besorolására használja, a vendégek felé a kategóriákat nem jelöli, nem nevesíti. A Tourinform Minőségbiztosítási Rendszert és szempontjait a Névhasználati Szerződés 2. számú melléklete részletezi.

A TMR minősítés alapján az irodák kategóriái:

- Tourinform iroda
- Kiválóan teljesítő Tourinform iroda

3.1. A TOURINFORM IRODÁK KÖTELEZETTSÉGEI

A Csatlakozó a Tourinform iroda munkáját a helyi/megyei önkormányzat, a helyi/térségi turisztikai szervezetek, a turisztikai egyesületek, a turisztikai desztinációs menedzsment (a továbbiakban: „TDM”) szervezetek koncepciója, turisztikai fejlesztési programja, valamint az NTS irányelveit (fenntartható gazdasági növekedés, minőségi élménykínálat, innovatív megoldások, erős turisztikai országmárka, vonzó karrier, elérhetőség és széleskörű hozzáférés, a hazaszeretet táplálása, közösségeink erősödése és értékeink védelme, horizontális célok, ...), az MTÜ Névhasználati Szerződésben és Névhasználati Kézikönyvben foglalt szakmai elvárásait figyelembe véve önállóan irányítja. A Tourinform iroda feladata tehát a Csatlakozó által meghatározott önálló turisztikai feladatok ellátása a releváns stratégiákkal összhangban. A Tourinform irodák az adott desztináció turizmusának javát szolgáló egyéb feladatokat (3.1.8. pont) is elláthatnak a Csatlakozó szándéka szerint.

A Tourinform irodák munkájuk során rendszeres szakmai kapcsolatban állnak egymással, a térség turisztikai szolgáltatóival, a különböző szakmai szervezetekkel, intézményekkel és az MTÜ szakmai kapcsolattartóival, valamint az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társasággal.

A Tourinform irodák elsődleges feladata a turisták versenysemleges tájékoztatása a helyi, térségi és országos turisztikai kínálatról. A versenysemlegességet a turisták felé kell biztosítani, azaz a turistáknak meg kell adni minden rendelkezésre álló információt. Ellentmond a versenysemlegességnek egy, vagy csak néhány szolgáltató kizárólagos ajánlása, amennyiben az érdeklődő turista kérésének több is megfelel.

A vendég versenysemleges tájékoztatása minimálisan az alábbiak nyújtásával valósul meg:

- NETA adatbázis töltése (az adatgyűjtő területhez tartozó minden szolgáltató adatainak rögzítése és az adatbázis frissítése).
- Írásban minden esetben szerepelteti a www.tourinform.hu honlapot, amelyen keresztül elérhető valamennyi NETA-ba feltöltött turisztikai objektum.
- Lehetőséget biztosít az adatgyűjtő területén található valamennyi turisztikai szolgáltató számára, hogy kiadványait, ajánlatait elhelyezze az irodában (3.1.4. pont).

3.1.1. Információátadás

A Tourinform iroda alapvető feladata a belföldi és külföldi turisták, valamint a helyi lakosság

versenysemleges, naprakész és átfogó tájékoztatása a települési, térségi és országos turisztikai kínálatról (láttnivalókról, turisztikai szolgáltatókról, programgazdákról, szolgáltatásokról, programokról), a működési terület megismertetése, jó hírnevének erősítése.

3.1.2. A turisztikai kereslet és kínálat közvetítése

A Tourinform iroda napi munkája során folyamatos szakmai kapcsolatot tart az adatgyűjtő területén található turisztikai szolgáltatókkal, vállalkozókkal, a különböző szakmai szervezetekkel, intézményekkel. Közvetlenül értesül a turisták minőségi elvárásairól, a keresett, esetleg hiányolt szolgáltatásokról (előre egyeztetett módszertan alapján részt vesz a keresletfelmérésben). Információt ad a turisztikai stratégiák kidolgozásához helyi és térségi szintű ismeretekkel az MTÜ-nek, a Csatlakozónak és partnereinek.

3.1.3. Adatgyűjtés, adatszolgáltatás és adatfrissítés (NETA)

Az információadás mellett a Tourinform irodák legfontosabb feladata az MTÜ vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által meghatározott határidőre és módon az adatgyűjtő területét érintő turisztikai adatok gyűjtése, adatszolgáltatása, adatfrissítése (Névhasználati Szerződés 4. és 5. melléklet) az MTÜ NETA adatbázisában. A Tourinform iroda az adatgyűjtő területén minden turisztikai szolgáltatónak, turisztikai objektumnak lehetőséget kell biztosítson a NETA-ba való megjelenésére, azok kérésére adatbejelentő kérdőívet ad át és annak ellenőrzését követően beviszi az adatokat a NETA rendszerbe. Az adatgyűjtés, adatszolgáltatás és adatfrissítés során az iroda köteles a mindenkor GDPR adatkezelési irányelveket és előírásokat betartani és azt kötelező jelleggel alkalmazni. A NETA adatbázis az alapja a www.tourinform.hu oldalnak és részben az MTÜ és tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által működtetett, nagyközönségi turisztikai honlapjainak, valamint a NETA támogatja a fejlesztési, kutatási feladatokat is.

3.1.4. Kiadványterjesztés

A Tourinform irodák feladata az MTÜ, illetve tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságai nemzeti (országos), térségi és tematikus kiadványainak, az iroda saját kiadványainak, valamint az iroda adatgyűjtő területén kiadott kiadványok bemutatása és átadása az érdeklődőknek, hogy minél szélesebb képet kaphassanak az adott desztináció kínálatáról.

A Tourinform iroda kiadványkínálatában a következőknek kell szerepelnie:

- Az MTÜ és tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságai országos hatókörű kiadványai
- Az MTÜ és tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságai desztinációs kiadványai (ezek közül az iroda adatgyűjtő területének térségi kiadványa és további 1 releváns desztinációs kiadvány bemutatása kötelező)
- A Tourinform iroda saját kiadványai
- A Tourinform hálózat irodáinak saját kiadványai, különös tekintettel a keresztpromóciós feladatokra. Keresztpromóció alatt értjük a megjelenő kereslet további ajánlatokkal történő ellátását. A Tourinform irodában bemutatásra kell kerülnie nemcsak az adott település kínálatának, hanem kettő-három, az adatgyűjtő területen kívül lévő, turisztikailag releváns, vonzó úti célnak, városnak, desztinációnak is. A keresztpromóció célja a potenciális kereslet további utazási döntéseinek támogatása, a hazai turizmus élénkítése, a belföldi turisták költségének növelése.

- Az iroda adatgyűjtési területén működő turisztikai szolgáltatók/programgazdák/attrakciók kiadványai (amennyiben átadják és igénylik azok terjesztését)
- A Csatlakozó és az iroda által turisztikai információ szempontjából relevánsnak tekintett kiadványok
- MTÜ vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által átadott kiadványok.

Az adatgyűjtő területen tevékenykedő turisztikai szolgáltatók, vállalkozók, programgazdák a Tourinform irodákban versenysemleges módon helyezhetik el ajánlataikat. Valamennyi kiadványnak az iroda vendégterében, a betérő turista, érdeklődő számára elérhető helyen kell lenniük.

A Tourinform iroda kiadványkínálatának megjelenítésénél, kihelyezésénél az alábbi irányelvek érvényesek:

- Az MTÜ kiadványait, az MTÜ által átadott kiadványokat, a Tourinform iroda saját kiadványait kiemelt helyen szükséges megjeleníteni (lehetőség szerint a Tourinform Arculati Kézikönyvben javasolt helyen és módon).
- A Csatlakozó és az iroda partnereinek/tulajdonosainak kiadványai, valamint az adatgyűjtő terület TOP attrakcióinak kiadványai kiemelt megjelenítést kaphatnak (pl. önkormányzat, TDM szervezet és TDM tagok kiadványai).
- Az iroda a turisztikai szolgáltatóktól megjelenítésre kapott kiadványok átvételét megtagadhatja abban az esetben, ha azok minősége, mérete (pl.: fénymásolt lapok, tépett szórólapok, névjegykártyák stb.) az iroda és a kiadványkínálat minőségét, látványát és összképét jelentősen rontaná, illetve, ha a kiadvány nem aktuális és valós információkat, adatokat tartalmaz.
- Az iroda által forgalmazott, valamint a bizományosi értékesítésre, vagy értékesítésre átvett kiadványokat nem kiemelt helyen és az ingyenes kiadványoktól elkülönítetten lehet megjeleníteni.
- Az idegen nyelvű kiadványokat nyelvek szerint csoportosítva, elkülönítve szükséges megjeleníteni.
- A fenti irányelvek mellett, üres megjelenítési felület hiányában az irodának mérlegelési joga van a polcokon, állványokon, tárolókon elhelyezett kiadványok kiválasztására és a többi kiadvány tárolására vonatkozóan olyan módon, hogy érdeklődés esetén minden releváns kiadvány a vendégek részére átadásra kerülhessen (pl.: pultból, fiókból, raktárból stb.), a versenysemlegesség megtartásával.

Tourinform-pontokra vonatkozóan megengedett a fentiekhez képest a szűkített kiadványkínálattal (pl.: csak térségi és helyi kiadványok, csak magyar nyelvi mutáció, ...) történő működés.

3.1.5. Az irodai adatszolgáltatási kötelezettségei

A Tourinform irodák tevékenységükkel, működésükkel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségei az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság felé:

- Havi irodalátogatottsági és Tourinform-pont látogatottsági statisztikai készítése és megküldése (az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által megadott egységes módszertan és formátum alapján, a tárgyhót követő 10. napi határidővel)
- Az iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése (az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által megadott egységes módszertan és formátum alapján, január 31-i határidővel)
- Az iroda tárgyévi marketingtervének/feladattervének megküldése (az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által megadott egységes módszertan és formátum alapján, április 15-i határidővel)

- Az irodát érintő bármilyen változásról (munkatársakat érintő változások, elérhetőségek módosulása, nyitva tartás változása stb.) az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság azonnali írásbeli értesítése.
- A szezonálisan nyitva tartó irodáknak az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság felé a tárgyévi nyitva tartást legkésőbb április 30-ig jelezniük kell és a nyitás napján be kell jelentkezniük a Tourinform koordinációnál.
- A Tourinform-pontok pontos helyszínét és a tárgyévi nyitva tartását legkésőbb április 30-ig az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság felé írásban kell jelezni.

Az irodák által megküldött marketingtervben/feladattervben és szakmai tájékoztatóban az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság részre megküldött adatok, információk csak tájékoztató jellegűek, azokat az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság harmadik félnek nem adja ki. Az adatokból kimutatások készülnek annak alátámasztására, hogy a teljes Tourinform hálózatba fektetett fenntartói költségek mekkora látogatottságot eredményeznek, hány érdeklődőt, turistát (hány millió főt) szolgálnak ki évente.

3.1.6. A Csatlakozó adatszolgáltatási kötelezettségei

- Költözés és/vagy Tourinform-pont létrehozása esetén a Csatlakozó köteles legalább 60 nappal korábban írásban értesíteni az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságát, az új iroda és/vagy Tourinform-pont alaprajzának, valamint az iroda helyét jelző települési vázlatrajznak (a szomszédságban, illetve a környéken – 100 m-es körzetben – fekvő épületek funkciójának feltüntetésével) a megküldésével. Az irodának a költözést szakmailag indokolnia kell.
- A Csatlakozó adataiban történő változásokat legalább 60 nappal korábban írásban kell bejelenteni az MTÜ felé.

3.1.7. Egyéb feladatok

Az irodák a következő egyéb feladatokat is végzik a Tourinform hálózat tagjaként:

- Az irodavezető – igazolt akadályoztatása esetén, az általa írásban kijelölt munkatársa – kötelezően részt vesz az MTÜ vagy a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által szervezett Tourinform média- és kommunikációs tréningeken és/vagy workshopokon, Országos Tourinform Találkozókon.
- Ellátja a turisták helyi érdekképviselését, segíti a bajba jutott turistákat.
- Az adott desztinációban felmerülő szakmai problémák esetén az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságot tájékoztatja.
- Helyi szinten biztosítja az MTÜ által meghatározott stratégiai irányok érvényesülését.
- Szerepet vállal a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) működéssel, regisztrációval, tájékoztatással kapcsolatos feladataiban.
- Részt vesz az éves tevékenységtervben meghatározott MTÜ akciók végrehajtásában.
- Az MTÜ vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság felkérésére garantált programokat, térségi ajánlókat készít.
- Gondoskodik az adatgyűjtő területéhez tartozó táblák és információs pontok működésének felügyeletéről, esetleges kiadványokkal való újratöltéséről.
- A nemzeti (országos) és térségi kiadványokhoz (prospektusok, útikönyvek, újságcikkek stb.) igény esetén beszerzi a kért adatokat, azokat szakmailag ellenőrzi, jóváhagyja, határidőre

megküldi.

- Az MTÜ vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság felkérésére képviseli a turisztikai térséget hazai és külföldi turisztikai kiállításokon.
- Közreműködik hazai és külföldi turisztikai szakemberek, médiumok képviselői számára szervezett tanulmányutak előkészítésében és lebonyolításában.
- Részt vesz az MTÜ kutatásaiban, azokhoz adatot szolgáltat, kérdőívezik, vagy biztosítja annak lehetőségét.
- Kapcsolatot tart a Tourinform hálózat többi irodájával, a jó gyakorlatokat és tapasztalatokat megosztja kollégáival.
- Mentori feladatot vállal, hálózati szinten támogatja az új kollégák betanulását.
- Kapcsolatot tart a turisztikai szolgáltatókkal, évente legalább egyszer meglátogatja és felméri azokat, tájékozódik a szolgáltatásokról.
- Részt vesz a lakossági szemléletformálásban.
- Szolgáltatásokat biztosít a helyi lakosok számára (pl.: városkártyák, belépőjegyek árusítása stb.)
- Elvégez minden olyan feladatot, ami a turista tájékoztatását jelenti, legyen szó akár praktikus információ átadásáról, akár tárgyi tudás (pl. attrakció története) átadásáról.

3.1.8. Egyéb feladatok a Csatlakozó igényeinek megfelelően:

- Turisztikai marketing feladatokat lát el (kiadványok készítése, részvétel hazai és külföldi turisztikai kiállításokon, jelentősebb rendezvényeken, eseményeken, az adatgyűjtő terület turisztikai vállalkozóinak képviselte, online felületeken az információk naprakészen tartása stb.)
- A Tourinform iroda elláthatja a helyi és Térségi TDM-ek munkaszervezeti és turistainformációs feladatait.
- Figyeli a pályázati lehetőségeket, előkészíti és szervezi a pályázatokon való részvételt.
- Közreműködik az adott térség turisztikai fejlesztésének koordinálásában, turisztikai értékeinek feltárásában, számbavételében.
- Támogatja a helyi/térségi turisztikai vállalkozókat megfelelő minőségű, jól értékesíthető turisztikai termékek létrehozásában.
- Kapcsolatot tart a helyi és országos médiával.
- Közreműködik a szakmai delegációk, médiumok képviselőinek fogadásában, programjaik megszervezésében, lebonyolításában.
- Közreműködik a térség hazai- és külföldi kapcsolatainak létrehozásában, kiterjesztésében és ezek hasznosításában a helyi turizmus fejlesztése érdekében.
- Kezdeményező, koordináló szerepet vállal helyi rendezvények, események létrejöttében, szervezésében.
- Aktívan közreműködik a desztinációban lévő szolgáltatások keresztpromóciójában.
- Az adott desztináció turizmusának javát szolgáló egyéb feladatokat lát el a Csatlakozó szándéka szerint.
- Ellát minden olyan funkciót, ami az iroda fenntartásához jövedelmet generál (pl.: helyi termékek, ajándéktárgyak értékesítése, kölcsönzés, jegyértékesítés, túrák szervezése és értékesítése stb.).

3.1.9. Szezonálisan nyitva tartó Tourinform irodák feladatai:

Az ügyfélfogadás szerint szezonálisan nyitva tartó irodáknak is egész évben el kell látniuk a fenti pontokban részletezett feladatokat. A látogatóforgalommal kapcsolatos feladatok (pl.: személyes tájékoztatás, kiadványterjesztés stb.) ellátása értelemszerűen csak nyitvatartási időszakra vonatkozik, azonban a további feladatok – kiemelten a NETA, az adatszolgáltatás, az egyéb feladatok – végrehajtása éves szinten elvárt.

A Csatlakozó köteles a feladatok ellátásához szükséges feltételeket a szezonálisan nyitva tartó irodák

esetében is biztosítani.

3.2. További feladatok meghatározása

MTÜ vagy a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a jelen Névhasználati Kézikönyv előírásain felül a Csatlakozó és a Tourinform iroda számára további feladatot csak a névhasználati szerződésben írhat elő.

4. TOURINFORM IRODA LÉTESÍTÉSE

A Tourinform iroda egy speciális turisztikai szolgáltató iroda, amelynek működését a mindenkor hatályos jogszabályok mellett jelen Tourinform Névhasználati Kézikönyv előírásai is szabályozzák.

A Csatlakozó által fenntartott, illetve alapítandó turisztikai információs iroda bekapcsolható a Tourinform hálózatba, amennyiben a Csatlakozó vállalja, hogy a Tourinform irodát minimum 5 évig üzemelteti a Névhasználati Szerződésnek és a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelően. Tourinform iroda csak olyan településen lehet, ahol a település a turisztikai objektumainak (a továbbiakban: „TOB”) számától függetlenül turisztikai vonzerőt jelent.

Az MTÜ vagy a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság az iroda adatgyűjtő területét a Tourinform hálózat tagjainak területi elhelyezkedése és az irodák adatgyűjtő területeinek összehangolása szerint határozza meg, azt – előzetes jelzést követően – a későbbiekben egyoldalúan módosíthatja.

A Tourinform iroda létesítéseinek lépései:

- Az írásba foglalt irodanyitási szándéknyilatkozatot 90 nappal a tervezett nyitás előtt kell a Csatlakozónak elküldenie az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság részére. A szándéknyilatkozatnak tartalmaznia kell az alábbiakat:
 - iroda nyitásának szakmai indoklása
 - a legnagyobb attrakciók és rendezvények látogatószámainak megadása (lehetőség szerint 5 évre visszamenőleges adatokkal)
 - a tervezett adatgyűjtő terület turisztikai objektumainak (TOB) felsorolása
 - egész évben vagy szezonálisan nyitva tartó iroda
 - tervezett adatgyűjtő-területe (települések TOB számmal)
 - az iroda tervezett helye a településen belül (térképvázlattal, az ismert látogatói útvonalak bejelölésével)
 - a Csatlakozó alapító dokumentumai
 - az iroda tárgyévi marketingtervének/feladattervének megküldése (az MTÜ által megadott egységes módszertan és formátum alapján)
- Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság minden esetben kikéri a környező Tourinform irodák szakmai véleményét az irodanyitással kapcsolatban, vizsgálja az NTS-nek való megfelelést és elbírálja, hogy indokolt-e az adott településen a Tourinform iroda nyitása.
- Pozitív elbírálást követően a Csatlakozónak adatlapot kell kitöltenie minden szükséges melléklettel együtt és azokat az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság számára megküldeni. Adatlap tartalmi elemei:
 - a Csatlakozó adatai, név, elérhetőség, cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám, KSH törzsszám, adó és TB törzsszám stb., alapító okirat másolata

- az információs iroda adatai, elérhetőség, nyitva tartás, alaprajz, települési vázlatrajz
- a csatlakozó nyilatkozatai
- az iroda létrehozásának, kialakításának ütemterve, nyitás tervezett időpontja
- az irodavezető végzettségére vonatkozó dokumentumai
- Névhasználati szerződés megkötése
- A Tourinform arculati elemek és eszközök átvétele az MTÜ budapesti Logisztikai Bázisán

4.1. A LÉTESÍTŐK KÖRE

A Tourinform hálózat önkéntes, alulról építkező rendszer. Tourinform irodát – minden esetben az MTÜ-vel és tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságával megkötött Névhasználati Szerződés alapján – a következő szervezetek (Csatlakozók) létesíthetnek és működtethetnek:

- Önkormányzat
 - saját irodaként (önálló költségvetés nélküli iroda)
 - önkormányzati intézmény (önálló költségvetés nélküli, vagy saját költségvetéssel rendelkező intézményi iroda)
 - önkormányzati társulás
- Állami vagy önkormányzati költségvetési szerv
- Köztulajdonban álló gazdasági társaság (saját költségvetésű iroda)
- Többségi önkormányzati részesedéssel, tagsággal rendelkező, turisztikai profilú gazdasági társaságok, szervezetek (pl.: egyesület, alapítvány, TDM szervezet)

A Csatlakozó feladatait a 4.1. pontban foglalt turisztikai profilú szervezet részére MTÜ előzetes hozzájárulásával, és a névhasználati szerződés módosításával átadhatja. Csatlakozónak a névhasználati szerződés módosításában nyilatkozik arról, hogy:

„Az átadó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a másik fél bármely okból kifolyólag a szerződés aláírásától számított 5 évig nem működteti a Tourinform irodát, úgy a továbbiakban, legalább ezen időpontig az átadó ismét vállalja annak fenntartását, üzemeltetését

4.2. A TOURINFORM IRODA MUNKATÁRSAIRA VONATKOZÓ SZAKMAI ELŐÍRÁSOK

Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a Tourinform irodavezetőre és munkatársakra vonatkozóan szakmai előírásokat határoz meg, amelynek célja, hogy a hálózat munkájának minőségét biztosítsa. A Csatlakozó ennél magasabb igényeket is támaszthat.

Az irodavezető kinevezéséhez az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság egyetértő szakmai véleménye szükséges. Minden esetben meg kell küldeni az irodavezető szakmai önéletrajzát és a szakmai végzettségét igazoló dokumentumok másolatát az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság részére bemutatásra, melyet az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság betekintést követően megsemmisít. Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság 10 munkanapon belül megküldi Csatlakozónak az irodavezető kinevezésével összefüggő szakmai véleményét.

Az irodavezető desztinációs ismertetének elsjátítását a Csatlakozónak kötelessége biztosítani.

4.2.1. Az irodavezető végzettségére vonatkozó előírások

Az irodavezető végzettségére vonatkozó előírások minden irodatípus esetén:

- felsőfokú szakirányú végzettség
- felsőfokú végzettség és legalább 5 éves turisztikai szakmai gyakorlat

- középfokú szakirányú végzettség és legalább 3 éves turisztikai szakmai gyakorlat
- legalább egy idegen nyelv (angol vagy az adott térség TOP 3 küldő országának nyelve) középfokú ismerete (nyelvvizsgálattal igazolt)
- számítógépes alapismeret (Word, Excel, PowerPoint, Internet)
- az adatgyűjtő terület kiváló ismerete

2021. január elsejétől kinevezett irodavezetők esetén további követelmények:

- főiskolai vagy egyetemi szakirányú végzettség (gazdasági);
- vagy nem szakirányú főiskolai vagy egyetemi végzettség ÉS 5 év turisztikai szakmai tapasztalat;
- vagy középfokú szakirányú végzettség / felsőfokú OKJ-s, turisztikai szakirányú végzettség ÉS 5 év turisztikai szakmai tapasztalat; valamint
- legalább egy idegen nyelv (angol vagy az adott térség TOP 3 küldő országának nyelve) középfokú ismerete (nyelvvizsgálattal igazolt),
- számítógépes alapismeret (Word, Excel, PowerPoint, Internet); és
- az adatgyűjtő terület kiváló ismerete, amelynek ellenőrzésére az MTÜ által összeállított teszt alapján, a belépést követő harmadik hónapban kerül sor.

Amennyiben a Csatlakozó által kinevezésre javasolt irodavezető végzettsége nem illeszkedik a fent meghatározott, szakmailag elfogadható végzettségek körébe, az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság az irodavezető kinevezését csak ideiglenesen (maximum 3 hónapig) tudja támogatni.

Minőségbiztosítási célokból a 2019. szeptember 1. után kinevezett irodavezetőknek a belépést követő második hónapban, az MTÜ által összeállított kérdőíves online szakmai tudáspróbát (amely kiterjed pl.: a Névhasználati Szerződésben foglaltak elsajátítására, az adatgyűjtő terület ismeretére, a NETA használatára) a szükséges tenniük.

4.2.2. Az iroda munkatársainak végzettségére vonatkozó előírások

Az iroda munkatársainak végzettségére vonatkozó előírások minden irodatípus esetén:

- középfokú, lehetőleg szakirányú végzettség
- legalább egy idegen nyelv (angol vagy az adott térség TOP 3 küldő országának nyelve) középfokú ismerete
- számítógépes alapismeret (Word, Excel, Internet)
- jó helyismeret
- a végzettségek ellenőrzése a Csatlakozó és az irodavezető feladata és felelőssége

A munkatársak helyismeretének elsajátításához szükséges felkészülést a Csatlakozónak kell biztosítania.

A Tourinform pontokon a munkatársak végzettségére vonatkozóan kötelező előírást nem alkalmaz az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság, javasolt az turizmus szakmai szakirányú, minimum középfokú végzettség, idegennyelv tudás. A Tourinform pont munkatársaiért minden esetben a Tourinform iroda irodavezetője tartozik szakmai felelősséggel.

4.2.3. A Tourinform irodában dolgozók létszáma

A Tourinform irodában dolgozók létszámát elsősorban a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni úgy, hogy a turisták kiszolgálása és a Névhasználati Kézikönyvben előírt feladatok ellátása folyamatosan biztosított legyen. A munkáltató minden esetben a Csatlakozó.

Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság csak a minimális létszámot írja elő, amelytől pozitív irányban el lehet térni, amennyiben az iroda feladatköre ezt megköveteli.

- Egész évben nyitva tartó iroda esetében éves szinten a minimális létszám 2 fő (irodavezető és munkatárs)
- Szezonálisan nyitva tartó iroda esetében éves szinten a minimális létszám 1 fő (irodavezető), amely a szezon alatt (a szezon a 3. pontban ismertetett módon értelmezendő) ki kell egészüdjön még 1 fő minimum 4 órában foglalkoztatott munkatárssal. Az iroda forgalmának függvényében munkatárs lehet gyakorlatos diák, közfoglalkoztatott stb. is, amennyiben az irodavezető biztosítja, hogy teljes körű munkát tud végezni és az iroda szolgáltatásaiban és kapcsolattartásában ez nem okoz problémát.

4.2.4. Egyéb előírások

- Törekedni szükséges arra, hogy az iroda munkatársai angol és német nyelven, illetve egy – az adott térség TOP 3 – küldő ország nyelvén is tudnak felvilágosítást adni.
- A NETA megbízható ismerete és használata (az oktatásról az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság gondoskodik) egy vagy több kolléga által, amellyel biztosítható az adatbázis folyamatos kezelése.
- A Tourinform Intranet (Faliújság) és a Tourinformos e-mail fiók hozzáféréseinek ismerete, használata és rendszeres látogatása, amellyel biztosítható a folyamatos kapcsolattartás az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságával.
- Az iroda és a Tourinform-pont munkatársai öltözkéire vonatkozóan elvárt a visszafogott, ízléses, az irodai és informátori munkának megfelelő munkaruha viselése, kötelező a vállakat fedő felső és legalább térdig érő ruházat használata. Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság öltözkéire vonatkozó előírásai: az arculati színek szerinti felsőruházat (egyszínű felső, póló, ruha, ing stb.), valamint arculatos kendő vagy nyakpánt, melyet az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a munkavállaló belépésekor korlátozott mennyiségben biztosít. A fenti előírásoknak megfelelő munkaruhát Csatlakozó is előállíthatja, MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság előzetes hozzájárulásával, mely a logóhasználat egyeztetésére irányul.
- A Tourinform iroda és a Tourinform-pont működéséért, az azokban folyó szakmai és információszolgáltatási munkáért a Tourinform irodavezető felelős.

4.3. A TOURINFORM IRODAHELYISÉGRE VONATKOZÓ SZAKMAI ELŐÍRÁSOK

A Névhasználati Szerződés alapján az irodahelyiséget minden esetben a Csatlakozó biztosítja a lenti kritériumok szerint. Az iroda külső és belső kialakításakor az ízlésesség, tisztaság és áttekinthetőség a fő rendező elv, valamint a Tourinform Arculati Kézikönyv vonatkozó iránymutatásai és az NTS horizontális célkitűzései.

4.3.1. Az irodahelyiség kialakítása, elhelyezkedése, jellemzői

- Az irodahelyiséget a turisztikai szempontból legforgalmasabb, gyalogosok és autósok számára egyaránt jól megközelíthető helyen kell kialakítani.
- Az iroda kialakításánál törekedni kell arra, hogy megközelíthető legyen kerekesszékekkel, babakocsival is, belső kialakítása igazodjon a hallás és látássérült turisták igényeihez.

- Az irodáknak saját utcai bejáráttal, saját raktárral kell rendelkeznie, egész évben nyitva tartó iroda esetében külön kirakattal is. Az irodai portál, előtér, kirakat, ablak, ajtó minden esetben kívülről jól láthatóan jelezze a vendég számára a következőket, Tourinform logó
- Tourinform világító portáltábla
- Tourinform strandzászló
- Tourinform megállítótábla
- Tourinform nyitvatartási idő tábla

A felsorolt arculati elemeket az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társulás biztosítja.

- Az irodahelyiség mérete tegye lehetővé az irodában dolgozó(k) kényelmes munkavégzését, a kiadványtárolók elhelyezését, az információs és az értékesítési munka elvégzését, a turisták magas színvonalú kiszolgálását.
- Minden esetben biztosítani kell a kihelyezett kiadványok áttekinthetőségét, különös tekintettel az iroda kiadványterjesztési feladatának előírásaira (3.1.4. pont).
- Az irodában egyértelműen el kell különíteni az ingyenes, illetve a pénzért árusított termékeket, szolgáltatásokat.
- Az irodában a térségi kínálat bemutatását színesítő (a térség kultúráját, népművészetét, termékeit bemutató) vitrinek elhelyezhetők.
- Műemléki helyszínek esetén az adott építési szabályzat miatt a kültéri arculati elemektől való eltérést az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságánál írásban engedélyeztetni kell.
- Kivételes esetben a Tourinform iroda azonos helyiségben lehet a Csatlakozó, turizmussal kapcsolatos, de egyéb tevékenységet végző szervezetével, amennyiben a versenysemlegesség garantálható, a Tourinform iroda területe jól elhatárolható, valamint a Tourinform arculat az iroda egységét tekintve nem sérül. Ehhez az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság előzetes jóváhagyása szükséges.
- A TDM szervezet/település/térség arculata, és a Tourinform arculat és logó együttes használata lehetséges. Ehhez az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság előzetes jóváhagyása szükséges.
- Az iroda ügyfélterének, kiszolgálóterének, a munkatársak komfortérzetét és az iroda komfortfokozatát módosító átalakításáról az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságát 30 nappal az átalakítási munkálatok megkezdése előtt írásban értesíteni kell.
- Az iroda kialakításánál, berendezésénél, átalakításánál a javasolt Tourinform Arculati Kézikönyv belsőépítészeti koncepciójának alkalmazása.

4.3.2. A Tourinform iroda és a Tourinform-pont berendezése

A Tourinform iroda és a Tourinform-pont berendezését és felszerelését az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság előírásainak megfelelően a Csatlakozónak kell biztosítania. Az iroda berendezésénél elsődlegesen a várható igényeket kell figyelembe venni. Az irodában a vendég számára ülőhelyet szükséges biztosítani, a Tourinform-pont esetében a vendégnek számára nem szükséges a leülési lehetőség megteremtése.

A Tourinform irodának rendelkeznie kell a következő iroda- és számítástechnikai eszközökkel:

- telefon
- fénymásoló (fekete-fehér, csak egész évben nyitva tartó irodák esetében)
- számítógép legális szoftverekkel
- nyomtató

- szélessávú internet-hozzáférés (legalább egy e-mail címmel)

A Tourinform-pontnak rendelkeznie kell a következő iroda- és számítástechnikai eszközökkel:

- telefon
- számítógép legális szoftverekkel
- szélessávú internet-hozzáférés (legalább egy e-mail címmel)

4.3.3. Az iroda elnevezése

Az iroda megnevezése egységesen: TOURINFORM 'TELEPÜLÉS' (vagy térség/tájegység).

A Tourinform-pontok megnevezése megegyezik az iroda megnevezésével, azzal a plusz kitéttel, hogy a Tourinform-pont bejáratí ajtáján arcúlatos formátumban kötelezően fel kell tüntetni „TOURINFORM 'TELEPÜLÉS' szezonális Tourinform-pontja” kiírást, valamint a Fenntartó nevét és az iroda elérhetőségi adatait.

Az egységes arcúlat és megjelenés biztosításának érdekében egyéb elnevezések, fantázianevek alkalmazása nem megengedett.

4.3.4. Nyitva tartás

Az iroda nyitva tartását a tényleges turistaigényeknek megfelelően, rugalmasan kell kialakítani. A következőkben meghatározott, illetve az irodák által bejelentett nyitvatartási időben a folyamatos ügyfélszolgálatot biztosítani kell.

A nyitva tartással kapcsolatos legfontosabb előírás, hogy minden iroda és Tourinform-pont jól látható helyen (kirakati üveg, bejáratí ajtó) a turisták számára egyértelműen jelezze az iroda nyitvatartási rendjét a – Tourinform arcúlati kézikönyv alapján a Csatlakozó által készített – nyitvatartási idő táblán.

Az irodák zárva tartása esetén is törekedni kell arra, hogy a turisták a lehető legbővebb tájékoztatást megkapják az éppen aktuális programokról, a látnivalókról, a szállás és étkezési lehetőségekről, amely megoldásáról a Csatlakozónak szükséges gondoskodnia (pl.: touch info, plakáttartó, mobilalkalmazás stb.).

A Tourinform irodák számára meghatározott, kötelező minimális nyitva tartási idő, amelynél az iroda csak hosszabb nyitvatartási időt határozhat meg:

- Szezonban legalább heti 6 nap, összesen legalább 45 óra (minden irodatípus esetén)
- Szezonon kívül legalább heti 5 nap, összesen legalább 40 óra (egész évben nyitva tartó irodáknál)

Az egész éves nyitva tartású iroda évente jogosult a vendégforgalmat nem érintő időszakban két hétre bezárni, amelyhez köteles írásban MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság előzetes jóváhagyását kérni.

A szezon a Névhasználati Kézikönyv 3. pontjánál ismertett módon értelmezendő. A nyitva tartási időt minden irodának úgy kell meghatároznia, hogy az igazodjon a turistaforgalomhoz.

A Tourinform-pontokra vonatkozó nyitva tartási elvárás: minimum 90 napos üzemeltetési időszak, heti minimum 2 nap, amelyből legalább 1 hétvégi nap, minimum 6 órás napi nyitva tartással.

Az iroda köteles az aktuális nyitva tartását, a Tourinform-pont nyitva tartását a NETA adatbázisban napra készen tartani, valamint annak esetleges módosításait folyamatosan frissíteni, a változásokat az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság részére megküldeni. Elvárt a Tourinform iroda, Tourinform-pont saját google businesscard-jának karbantartása.

Az MTÜ a Tourinform irodák szolgáltatásainak időbeli elérését (nyitva tartást) növelendő céllal a Csatlakozót az 5.2.4. pontban jelzett pályázati lehetőséggel segítheti.

5. A TOURINFORM IRODA FENNTARTÁSA

A Tourinform iroda fenntartása a Névhasználati Szerződés alapján – legalább 5 éves időtartamra – a Csatlakozó feladata.

A Csatlakozó vállalja, hogy működési formájának megfelelően mindenkor betartja a rá irányadó jogi, adózási és számviteli szabályokat.

A Csatlakozó által biztosított költségvetést kiegészíthetik az iroda működésére vonatkozó fejezetben leírt üzleti tevékenységből származó bevételek.

5.1. A CSATLAKOZÓT TERHELŐ MŰKÖDÉSI/ÜZEMELTETÉSI KÖLTSÉGEK

- A Tourinform iroda, Tourinform-pont üzemeltetési költségei: bérleti díj, fűtés, közüzemi díjak, posta, internet, telefon, irodaszerek, karbantartás stb.
- A munkabér és egyéb bérjellegű költségek.
- Az információs, illetve a marketingfeladatok ellátásából adódó költségek.

5.2. AZ MTÜ KÖTELEZETTSÉGEI

Az MTÜ, mint a Tourinform márkanév és franchise jog tulajdonosa, a Tourinform iroda fenntartásához a Névhasználati Szerződés tartama alatt önállóan, illetve a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság útján az alábbiakat biztosítja:

5.2.1 A Tourinform márka és franchise

- Tourinform név, arculat- és márkaelemek használatának biztosítása az iroda részére.
- NETA adatbázis működtetése és folyamatos fejlesztése, ahhoz adatgyűjtő terület szintű hozzáférés biztosítása az iroda részére.
- Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer működtetése.
- Az MTÜ a Tourinform franchise feladatokat a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság útján látja el. A kapcsolattartásra a tourinform@mtu.gov.hu e-mail cím használható.

5.2.2 A Tourinform iroda munkatársai részére nyújtott szolgáltatások

- Az MTÜ az iroda munkatársai, illetve a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság részére NETA hozzáférést biztosít, továbbá online NETA oktatást biztosít.
- Az irodavezető – vagy az általuk kijelölt munkatársuk – évente 1 két alkalommal országos Tourinform Találkozó keretében tájékoztatást kap a turizmuspolitika aktuális kérdéseiről, az MTÜ rövid és hosszú távú terveiről, az iroda munkáját érintő fejlesztésekről, az elvégzendő feladatokról, tanulmányút keretében megismerkednek a találkozóknak helyt adó desztináció turisztikai kínálatával. A találkozón minden iroda részvétele kötelező. Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság az irodavezető/munkatárs részvételi költségeit (az oda- és hazautazás költségein kívül) vállalja.
- Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság évente legalább egy média- és kommunikációs tréninget és/vagy workshopot szervez az iroda munkatársai részére az ország több pontján, a Tourinform hálózat irodái által javasolt témakörök figyelembevételével.
- Az új Tourinform nyitása esetén az irodavezető az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló

gazdasági társaság koordinálása mellett két napos szakmai gyakorlaton vehet részt az adott turisztikai térségben kijelölt másik Tourinform irodában.

- Az MTÜ az iroda munkatársaival szakmai kutatási anyagokat, publikációkat oszt meg, amely a Tourinform Faliújságon érhető el. A kutatások az MTÜ tulajdonát képezik, harmadik félnek nem adhatók ki, csupán a következtetések, eredmények használhatóak fel megfelelő hivatkozás mellett, saját marketing munka során.
- Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a Tourinform munkatársak részére – irodánként – egy szakmai folyóirat előfizetését vállalja, a kiválasztott szakmai folyóiratot rendszeresen megküldi az iroda számára.
- Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság évente egy alkalommal a Kiválóan teljesítő irodák munkatársainak – irodánként 2 kolléga részére – két napos tanulmányutat szervez.

Az MTÜ évente átadja Az Év Tourinform Irodája díjat,

5.2.3 A Tourinform irodának nyújtott szolgáltatások

- A Tourinform hálózat egységes arculata, az irodák könnyebb elérhetősége érdekében az MTÜ egységes és az iroda által kötelezően használandó kizárólagos e-mail címet ('település@tourinform.hu) biztosít. A cím megváltoztatására kizárólag az MTÜ jogosult. Az MTÜ elkészíti és átadja az iroda e-mail fejlécét, amely tartalmazza az iroda minden elérhetőségét, a www.tourinform.hu honlapcímét és igény esetén az iroda, település saját honlapcímét. Az elektronikus levelek feladója minden esetben Tourinform iroda neve. A település@tourinform.hu címre érkező e-mailekre küldött válaszban, valamint a Tourinform irodaként írt kimenő levelekben minden esetben a fenti e-mail fejléc és feladó beállításokat kell használni. A Tourinform-pont részére önálló e-mail címet az MTÜ nem biztosít, annak kommunikációját az iroda e-mail címének használatával szükséges megoldani.
- Az MTÜ a Tourinform iroda e-mail-es kommunikációjához levélküldő szolgáltatást, egy maximum 2 GB-os postafiókot biztosít. A szolgáltatás igénybevételéhez, beállításához tájékoztatást az MTÜ IT területe küld az irodának. A levélküldő szolgáltatásra az MTÜ külső szolgáltatója által meghatározott rendelkezésre állás biztosított. Hibabejelentésre, valamint igénybejelentésekre (csatlakozási problémák, postafiók hozzáférés, jogosultság kezelés) és informatikai támogatás kérésre az irodának – az MTÜ munkarendjének megfelelően – az alábbi elérhetőségeken van lehetősége:
 - Hibabejelentések: A bejelentett problémák, hibák elhárításáról az MTÜ IT ServiceDesk intézkedik.
 - Hibák lezárása: A hiba lezárásáról a felhasználó automatikus értesítést kap, amely tartalmaz egy rövid leírást arról, hogy mi történt a megoldás érdekében. Hibajegyekkel kapcsolatos felhasználói tájékoztató, információkérés esetén az aktuális eset beazonosításának feltétele, hogy a felhasználó megadja a hibajegyek számát (minden esetben emailben kiküldésre kerül).
 - Az MTÜ IT ServiceDesk elérhetőségei:
e-mail: servicedesk@mtu.gov.hu (heti 7 napon 24 órában), tel.: +36 1 488 8708 (heti 5 napon 8 órában)
- Az MTÜ a Tourinform hálózattal történő kapcsolattartáshoz, belső kommunikációs-információs platformként Tourinform intranetet üzemeltet, amelyhez az iroda munkatársainak hozzáférést biztosít. A Tourinform intranet elérhetősége nem nyilvános, a hozzáférés illetéktelenek történő kiadása tilos. Az MTÜ a Tourinform intraneten keresztül biztosítja a Faliújság funkciót, amelyen az iroda részére a Tourinform hálózatot érintő fontos és hasznos információk, események, feladatok, szakmai és kutatási anyagok stb. naprakészen elérhetőek.

- Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság biztosítja az irodának az MTÜ által készített Tourinform arculati elemeket, eszközöket, valamint évente Tourinform arculatos szóróajándékokat. Az iroda részére biztosított Tourinform arculatos eszközök, szóróajándékok és azok mennyisége függ az iroda vendégforgalmától, minősítésétől. Az arculati elemek, szóróajándékok irodába szállításáról a Csatlakozónak kell gondoskodnia.
- A Tourinform irodát és a létrehozott Tourinform-pontot egyértelműen jelezni kell a településre érkező vendég számára. A közúti jelzésrendszer egységes, az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által biztosított, és az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság tulajdonában lévő és maradó információs táblák (barna tábla, kiegészítő tábla) segítségével történik. A táblák igénylése, elhelyezése, karbantartása a Csatlakozó feladata.
- Az MTÜ évente belföldi keresletélénkítő, szemléletformáló és/vagy imázs kampányt indít, amelynek része lehet a Tourinform hálózat megismertetése is.
- Az MTÜ lehetőséget biztosít a Kiválóan teljesítő irodáknak, hogy azok kiemelt programajánlata a www.tourinform.hu oldalon megjelenjen, valamint az MTÜ nagyközönségi közösségi oldalán – ütemezések, kampány és egyéb megjelenések függvényében – megosztásra kerüljön.
- Az MTÜ nagyközönségi internetes oldalán, illetve a Tourinform honlapon (www.tourinform.hu) megjelenteti az irodát, és közvetlen kapcsolatot biztosít az iroda (Csatlakozó, térség, város) saját honlapjával.
- Az MTÜ, illetve az tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság az általa készített kiadványokban biztosítja a Tourinform hálózat elérési lehetőségeinek a megjelentetését, egyes kiadványokban a Tourinform iroda elérhetőségét is megjelenteti. A kiadványokban megjelenített irodák listája függ a kiadvány tematikájától, disztribúciójától, nyelvi mutációjától, az irodák minősítésétől és a kiadvány terjedelmétől.
- Az MTÜ, illetve az tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a belföldön releváns desztinációs és termék alapú kiadványokból a Tourinform irodák számára terjesztés céljából bizonyos példányszámot biztosít. Az iroda részére biztosított kiadványok mennyisége függ a rendelkezésre álló példányszámtól, az iroda vendégforgalmától és minősítésétől. A kiadványokat postai úton a Logisztikai Bázis juttatja el az irodába.
- Az MTÜ, illetve az tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a kiadványainak nyomdakész elektronikus példányát (pdf) utánnyomás céljára – felhasználási nyilatkozat és feltételek mellett (6. melléklet) – az irodák számára a Tourinform intranet rendszerben hozzáférhetővé teszi.
- A Tourinform iroda saját nonprofit kiadványait eljuttathatja valamennyi Tourinform hálózati irodába. Az iroda előre egyeztetett időpontban és módon beszállíthatja az MTÜ Logisztikai Bázisára a szétosztásra szánt kiadványmennyiséget, amely szétosztását az MTÜ vállalja és finanszírozza a logisztikai szerződése keretében. A kiadványokhoz tartozó terjesztési listát az adott irodának kell a kiadványokhoz mellékelnie. Az MTÜ csak aktuális adatokat tartalmazó kiadványok terjesztését vállalja.
- A Tourinform iroda kérésére a saját nonprofit kiadványainak nyomdakész elektronikus példányát (pdf) az MTÜ a Tourinform intranet rendszerben a Tourinform hálózat irodái számára hozzáférhetővé teszi. Az MTÜ csak aktuális információkat, adatokat tartalmazó kiadványok megosztását vállalja.

5.3. A CSATLAKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSA

Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a Csatlakozó részére az előző fejezetekben felsoroltakon felül évente egy alkalommal írásos tájékoztatást ad, amelynek keretében ismerteti a Tourinform-rendszerrel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat,

változásokat, újdonságokat, értékeli az adott Tourinform iroda tevékenységét, a Névhasználati Kézikönyvben foglaltak betartását. A Névhasználati Kézikönyv be nem tartása, kirívóan alacsony látogatottság esetén az MTÜ kezdeményezheti a Csatlakozóval való konzultációt az iroda jövőjével kapcsolatban, avagy jogosult a Névhasználati Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni. A Tourinform iroda ellenőrzése során tapasztaltak, az iroda tevékenysége, munkája, aktivitása alapján az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság minden évben kezdeményezheti a Tourinform iroda minősítését, vagy annak visszavonását is.

6. A TOURINFORM-IRODA ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE

A 3. fejezetben felsorolt feladatok ellátása mellett a Tourinform iroda üzleti tevékenységet is elláthat, amennyiben ez nem ütközik a Névhasználati Kézikönyv előírásaiba. Az erre vonatkozó működési engedély beszerzése a Csatlakozó feladata.

A Tourinform iroda nonprofit, versenysemleges tevékenységet folytat. Működésének eredménye a terület turisztikai vállalkozásainak bevétel-növekedésében jelentkezik. Kiegészítő tevékenységként az iroda alaptevékenységhez kapcsolódó, kizárólag a turizmussal szorosan összefüggő, a turisták komfortját szolgáló üzleti tevékenységgel foglalkozhat és az abból származó eredményt minden esetben vissza kell forgatni az alaptevékenység (információszolgáltatás, marketing tevékenység, termékfejlesztés) finanszírozásába.

A Csatlakozó esetleges egyéb kereskedelmi- és üzleti tevékenysége nem akadályozhatja az információnyújtást, mint alapvető feladatot.

A Tourinform iroda a belföldi kínálat bemutatását szolgálja, külföldi utazási ajánlatok elhelyezése nem megengedett. Kivételt jelent, ha egy adott ország/térség/város (pl. testvérváros) eseti, rövid időszakban a Tourinform irodában mutatja be turisztikai kínálatát. Határmenti Tourinform iroda kölcsönösségi alapon a szomszédos külföldi térség turisztikai információit is terjesztheti, a határon túli, magyar érintettségű vonzerők bemutatása ajánlott és javasolt.

Turisztikai vállalkozások ajánlatait az iroda csak akkor helyezheti el, ha ezt a lehetőséget bizonyíthatóan minden, az iroda tevékenységi területén működő vállalkozásnak azonos feltételekkel lehetővé teszi. Nem lehetséges egy-egy profitérdekelt cég ajánlatainak kizárólagos megjelenítése vagy szóbeli ajánlata.

A Tourinform iroda kizárólag belföldi utazásközvetítőként közvetíthet utazási csomagot, azonban ezen tevékenység gyakorlása esetén meg kell felelnie az utazásszervező és utazásközvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet előírásainak.

6.1. A TOURINFORM-IRODA BEVÉTELSZERZÉSI LEHETŐSÉGEI

A jogi szabályozás és a Névhasználati Kézikönyv előírásai alapján a Tourinform irodában a következő bevételszerző tevékenységeket lehet folytatni:

- MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság promóciós termékeinek bizományosi értékesítése, valamint az MTÜ mint a Tourinform márkanév és logó védjegyjogosultja által kötött bizományosi szerződés értelmében kiadványok, ajándéktárgyak és egyéb turizmushoz kapcsolódó termékeknek értékesítése.

- Saját árualap, szolgáltatás értékesítése:
 - Helyi idegenvezetés az iroda saját szervezésében
 - Fordítói és tolmácsolási feladatok ellátása
 - A Csatlakozó, a Tourinform iroda által készített kiadványok, ajándéktárgyak értékesítése
 - Fénymásolás, nyomtatás
 - Városnézés
 - Egynapos (szállást nem tartalmazó) belföldi turisztikai programok közvetítése az ország teljes területére
 - Belföldi utazásközvetítés
 - Idegenvezetés közvetítése
 - Szállásközvetítés
 - Pénzváltás
 - Internet-használat
- Bizományosi-, közvetített értékesítés az alábbi termékekre és szolgáltatásokra:
 - Turisztikai témájú multimédiás kiadványok
 - Turisztikai könyvek, kiadványok, útikönyvek
 - Térképek
 - Menetrendek
 - Közlekedési jegyek, magyar autópálya-matrica
 - Rendezvény-jegyek
 - Turisztikai kártyák
 - Ajándéktárgyak (hungarikumok, minősített helyi népművészeti tárgyak stb.)
 - Képeslapok, bélyegek
 - Magyar nyelvű és külföldi újságok, magazinok
 - Horgászengedély
 - Telefonkártya

Értékesítési tevékenységet folytató irodákban kötelező 48/2013. (XI. 15.) NGM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelő pénztárgép és egyéb szükséges okiratok megléte, valamint az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság jóváhagyása.

6.1.1. Egyéb bevételszerzési lehetőségek

- Hirdetés- és szponzorszervezés helyi reklámanyagok készítésével kapcsolatosan.
- A turizmusban érdekelt helyi vállalkozók és szervezetek önkéntes, eseti vagy éves támogatásai, tagdíjai.
- A településhez csatlakozó más önkormányzatok szerződéses hozzájárulásai.
- Helyi programszervezés (amennyiben nem minősül utazási csomagnak).
- Nonprofit jellegű rendezvények, konferenciák szervezésében való szakmai közreműködés.
- Pályázati források.
- A Csatlakozó által végzett – a Névhasználati Kézikönyv előírásaiba nem ütköző – bevételszerzési, üzleti tevékenységek.

7. ELLENŐRZÉS

A Tourinform iroda munkájának ellenőrzése elsősorban a Csatlakozó, mint fenntartó és munkaadó feladata. Az MTÜ, mint a Tourinform márkanév tulajdonosa és átadója, az ezzel kapcsolatos, a Névhasználati Szerződésben, illetve annak mellékleteiben foglaltak ellenőrzésére az MTÜ saját munkatársai, illetve megbízottjai, valamint tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság útján teljes körűen jogosult.

A Tourinform irodák ellenőrzései a Tourinform Minősbiztosítási Rendszer (TMR) részét képezik. A TMR teljes szempontrendszerét, az ellenőrzések elemeit és az irodák minősítés szerinti kategorizálását a Névhasználati Szerződés 2. számú melléklete részletezi.

2. számú melléklet

TOURINFORM MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER

A Tourinform Minősbiztosítási Rendszer (TMR) a hálózat irodáinak, a Tourinform-pontoknak ellenőrzését, működésének felügyeletét és kategorizálását meghatározó módszertan, amit az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság alakít ki és üzemeltet.

A Tourinform iroda munkájának ellenőrzése elsősorban a Csatlakozó, mint fenntartó és munkaadó feladata.

Az MTÜ, mint a Tourinform márkanév tulajdonosa és átadója, az ezzel kapcsolatos, a Névhasználati Szerződésben, illetve annak mellékleteiben foglalt ellenőrzésére az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság illetve megbízottjai útján, teljes körűen jogosult.

Az MTÜ az előírásokat nem teljesítő irodákat a márka sérülése miatt szankcionálhatja. A névhasználati szerződésben, valamint mellékleteiben foglalt rendelkezések megsértése esetén az MTÜ kezdeményezheti a névhasználati szerződés megszüntetését.

Az MTÜ ellenőrzési jogköre a következőkre terjed ki:

- A Névhasználati Szerződésben foglaltak betartására
- A Névhasználati Kézikönyvben foglaltak betartására
- A Tourinform Arculati Kézikönyvben foglaltak betartása
- A NETA használatának betartására a NETA Kézikönyv szerint

A TMR ellenőrzése a következő kötelezettségek betartására terjed ki:

- telefonos megkeresés
- határidős feladatok elkészítésének gyakorlata, határidők betartása
- Névhasználati Kézikönyvben vállalt kötelezettségek betartása
- NETA-ba való bejelentkezések száma, adatgyűjtés, adatfrissítés (NETA feladatok), az adatfrissítés mennyisége, minősége
- Tourinform e-mail előírásszerű használata
- Tourinform Intranet rendszeres, legalább heti 2 alkalommal történő használata
- részvétel a Tourinformoknak szervezett média- és kommunikációs tréningeken és/vagy workshopokon, rendezvényeken személyes ellenőrzés (Tourinform iroda, Tourinform-pont)
- Az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság évente ún. próbavásárlást (mystery shopping) is végez akár több alkalommal a teljes hálózatban, vagy az általa kiválasztott irodákban és Tourinform-pontokon.

Az iroda éves munkájáról minden Csatlakozó/Fenntartó írásban kap tájékoztatást, a TMR mérési időszakot (július 01 – június 30) követően.

A Tourinform iroda ellenőrzésen elért eredménye belső információ, harmadik fél részére (pl. média) való kiadása kizárólag az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság írásos engedélyével lehetséges.

Ellenőrzés tapasztalatai alapján az MTÜ szakmai indokokkal alátámasztva egyoldalúan is módosíthatja a Tourinform iroda kategóriáját és kezdeményezheti a Névhasználati Szerződés felmondását is.

A TMR szerinti irodai kategorizálás:

A Tourinform irodákat a TMR és az ellenőrzések alapján két kategóriába soroljuk (a kategorizálás belső használatra vonatkozik, a megkülönböztetés a vendég felé semmilyen módon nem jelenik meg):

- Tourinform iroda
- Kiválóan teljesítő Tourinform iroda

Tourinform iroda:

Az alábbi minimum követelményeknek megfelelő iroda jogosult a Tourinform franchise tagjaként működni:

- állandó munkatársak létszáma a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelő
- irodavezető végzettsége, szakképzettsége a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelő
- negyedéves minőségellenőrzési rendszerben elért eredmény minimum 70%
- személyes ellenőrzésben elért eredmény minimum 70%
- mystery shopping ellenőrzésben elért eredmény minimum 70%
- NETA frissítési, feladatteljesítési arány minimum 70%
- Faliújság belépések száma min. heti 2 alkalom
- nyitva tartás a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelő
- iroda összes megkeresésének száma (személyes, telefonos, írásos) egész évben nyitva tartó iroda esetében minimum 1.000 fő, szezonálisan nyitva tartó iroda esetében minimum 500 fő

A minimum követelmények teljesítésének elmaradása, a szerződés megszüntetését vonhatja maga után.

A Tourinform irodák részére az MTÜ, illetve a tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a Névhasználati Kézikönyv szerinti alapszolgáltatásokat biztosítja.

„Kiválóan teljesítő” Tourinform iroda:

Az a Tourinform iroda, amely a minimum követelmények felett az alábbi elvárásnak is eleget tesz:

- negyedéves minőségellenőrzési rendszerben elért eredmény minimum 90%
- személyes ellenőrzésben elért eredmény minimum 90%
- mystery shopping ellenőrzésben elért eredmény minimum 90%
- NETA frissítési, feladatteljesítési arány arány minimum 90%
- szezonban szombaton és vasárnap is nyitva tart (minimum napi 4 óra)
- iroda összes megkeresésének száma (személyes, telefonos, írásos) egész évben nyitva tartó iroda esetében minimum 10.000 fő, szezonálisan nyitva tartó iroda esetében minimum 2.500 fő
- az iroda értékesítési tevékenységet is végez
- az alábbi feltételek közül legalább négy teljesül:
 - van az irodának saját kiadványa (2 évnél nem régebbi)
 - üzemeltet saját vagy települési honlapot
 - üzemeltet Tourinform-pontot

- bónusz feladatok teljesítése minden negyedévben
- szolgáltatások minimális száma 14 db

A Kiválóan teljesítő Tourinform iroda az alábbi kedvezményekben és kiemelt marketinglehetőségekben részesül a Névhasználati Kézikönyvben rögzített, az MTÜ, illetve tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által nyújtott szolgáltatásokon felül:

- az MTÜ lehetőséget biztosít a Kiválóan teljesítő irodának, hogy annak kiemelt programajánlata a www.tourinform.hu oldalon megjelenjen, valamint az MTÜ nagyközönségi oldalán (ütemezések, kampány és egyéb megjelenések függvényében) megjelenjen. Az iroda kiemelt eseményeit az MTÜ a közösségi média felületein promótálja.
- az MTÜ lehetőséget biztosít a Kiválóan teljesítő irodának, hogy annak a térséget/települést bemutató cikke, bejegyzése, városajánlója az MTÜ nagyközönségi közösségi média oldalain (ütemezések, kampány és egyéb megjelenések függvényében) megosztásra kerüljön.
- az MTÜ weboldalán a Kiválóan teljesítő irodák külön cikket kapnak „A hét Tourinform irodája” című cikksorozatban, ahol minden héten új irodát mutat be az MTÜ.
- a Kiválóan teljesítő irodákat (ütemezések, kampány és egyéb megjelenések függvényében) az MTÜ a közösségi média oldalain indított játékaiba bevonja.
- az MTÜ évente belföldi keresletélénkítő, szemléletformáló és/vagy imázs kampányt indít, amelynek része a Tourinform hálózat megismertetése is. A kampányban Kiválóan teljesítő irodák megjelenítését az MTÜ prioritással kezeli.
- a Kiválóan tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság teljesítő irodákról, környezetükről, a településükről az MTÜ a tervezett keretek és tematikák függvényében fotósorozatot, valamint rövid videót készít.
- az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság évente egy alkalommal a Kiválóan teljesítő iroda munkatársainak - 2 kolléga - két napos tanulmányutat szervez.
- az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság által biztosított Tourinform arculatos szóróajándékokból a Tourinform irodákhoz képest nagyobb mennyiséget (min. 25%-kal nagyobb) bocsát a Kiválóan teljesítő irodák rendelkezésére.
- az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság a központi nemzeti turisztikai kiadványokból, valamint a központi térségi és/vagy tematikus kiadványokból alap készleten felüli mennyiséget (min. 25%-kal nagyobb) biztosít az irodának.
- a Kiválóan teljesítő irodák számára a szakmai briefjük alapján az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság elkészíti a várost/térséget bemutató kiadványt (közös grafikai alappal), amelyet nyomtatásban is biztosít az irodának (min. 500 példányban)
- A TMR szerint legjobban teljesítő irodaAz Év Tourinform Irodája díjat kap a Turizmus Summit eseményen, ahol bemutatásra kerül az irodáról készült kisfilm is,

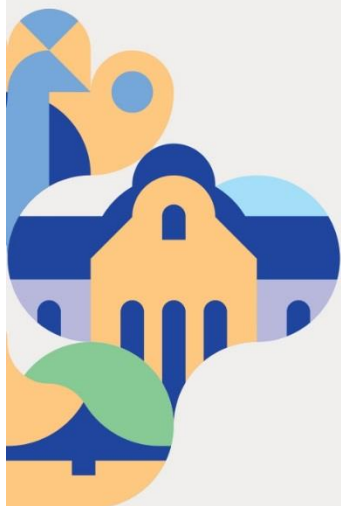
Az MTÜ minden év január 31-ig a Faliújságon közzéteszi és részletezi, hogy tárgyévben a kiválóan teljesítő irodáknak (előző évi értékelésük alapján) pontosan milyen a szolgáltatásokat biztosít.

3. számú melléklet

TOURINFORM ARCULATI KÉZIKÖNYV



TARTALOM



BRANDING	04–11
Tourinform vízió	06
Tourinform hálózat	07
Tourinform márká alapjai	08
Tourinform márká	09
Tourinform márká célja	10
Tourinform márká vizuális szempontrendszere	11
LOGÓ	12–29
Tourinform logó eredete	14
Tourinform logó szimbóluma	15
Tourinform logó szerkesztési elve	16
Tourinform logó minimum szabványterület	17
Használati preferencia	18
Tourinform logó minimális mérete	20
Tourinform logó használati tiltásai	21
Logó használata fekete színben	24
Logó használata feketében	25
Logó használata képen, fehérben	26
Logó használata képen, rubinpirosban	27
Logó használata képen, tiltások	28
ARCULATI SZÍNEK	30–33
ARCULATI BETŰKÉSZLET	34–39
KISARCULAT	40–47
Névjegykártya	42
Kisarculat látványterve	44
Email aláírás városnevekkel	46
KONFERENCIA MEGJELENÉSEK ÉS IRODAI KELLÉKEK	48–63
Nyakszalag	50
Nyakszalag névkártyával	51
Betépőkártya	52
Roll-up	54
Sajtófal	56
Beach flag	58
Toll	59
Mappa	60
Post-it	61
Papírtáska	62
MERCHANDISE ANYAGOK	64–69
Vászon- és tornaszák látványterve	66
Kitűző, pendrive, bögre látványterve	68
TOURINFORM IRODÁK EGYSÉGES MEGJELENÉSE	70–91
Egységes grafikai elemek	72
Illusztrációs alsó fríz használata	74
Információs piktogram használata	78
Információs sáv használata	80
A1 LED világító plakát keret	82
Nyitva/Zárva tábla, Tolni/Húzni matrica, Nyitvatartás sablon	84
Látványtervek	88
Megállító táblák, cégér tábla	90
TOURINFORM IRODÁK BELSŐÉPÍTÉSZETI MEGOLDÁSAI	92–115

BRANDING

TOURINFORM VÍZIÓ

Magyarországon egy olyan **egységesen magas színvonalú vendégfogadási és információs szolgáltatást** nyújtó országos irodahálózat működik, amelynek tagjai - fenntartótól függetlenül - a turizmusirányítás intézményrendszerébe tagozódva a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) **helyi frontjaiként** a magyar **turizmus kirakatát** jelentik, helyi szinten biztosítva az Ügynökség által meghatározott stratégiai irányok érvényesülését.

Az irodák országszerte **egységes arcuattal, igényes fizikai megjelenéssel, meggyőző és hiteles módon kommunikálják** Magyarország (turisztikai) országmárkáját. A kommunikációban érvényesülnek továbbá - ahol ez releváns - a desztinációs és helyi szintű márkauzenetek, összhangban az **országmárkával**. Az irodák személyzetének **segítőkézsége, kedvessége, felkészültsége** valamennyi irodában **garancia** arra, hogy a vendég megtapasztalja a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégiában megfogalmazott „visszahívó vendégszeretetet”, ahol a fizikai környezet és a munkatársak attitűdje is azt sugallja, hogy „**itt szívesen látnak, itt tényleg törődnek velem**”.

Az irodákba betérő látogatók (legyenek turisták vagy helyiek) egy olyan **kellemes, barátságos, akadálymentes térbe** érkeznek, amely biztos pontként szolgál számukra akkor, ha utazásuk, városi kirándulásuk, esetleg ügyeik intézése közben elakadtak, vagy információra van szükségük.

A Tourinform iroda tehát **egyfajta bemutatóterem**, amely elsősorban a település/térség fogadászójába, ahol a vendég a helyi-, térségi- és nemzeti (országos) turisztikai kínálattal találkozik. Ilyen módon a Tourinform irodák az **MTÜ megbízható és hiteles turisztikai információs rendszerének végpontjai**, ahol információgyűjtés, vendégigény felmérés zajlik, valamint teljes körű, naprakész és átfogó információs szolgáltatás, **orientálás, értékesítés, márkaközvetítés**, a választás szabadságát is megadva az utazók számára az információs források terén.

TOURINFORM HÁLÓZAT

A Tourinform hálózat tevékenységi köreit és funkcióit bemutató diagramm a Magyar Turisztikai Ügynökség és a turisták oldaláról.



TOURINFORM MÁRKA ALAPJAI



TOURINFORM MÁRKA



TOURINFORM MÁRKA CÉLJA

EGYSÉGES ARCULAT

Összhangban a Magyar Turisztikai Országmárkával

- logo, ikon tervezés
- tipográfia, fontok definiálása
- arculati színvilág kialakítása
- arculati kézikönyv (szabályok lefektetése)

ALAP ARCULATI ESZKÖZÖK BIZTOSÍTÁSA

- irodai eszközök
- külső láthatósági elemek

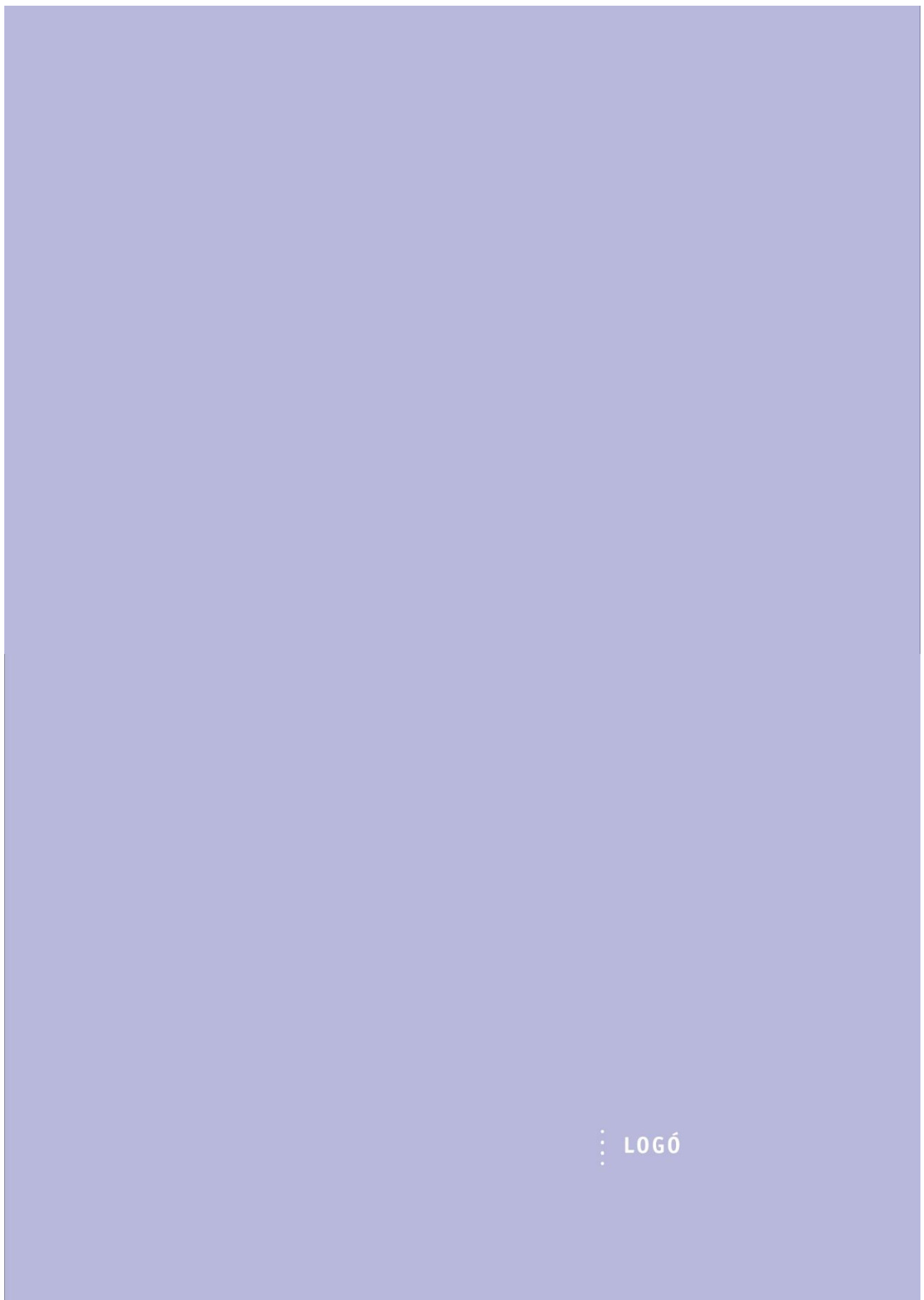
TOURINFORM MÁRKA VIZUÁLIS SZEMPONTRENDSZERE

Barátságos, empátiát,
emberközeliséget sugároz,
országmarkát kommunikál.

Homogén, modern és magas
színvonalú design.

Komplex rendszer elemek
kidolgozása.

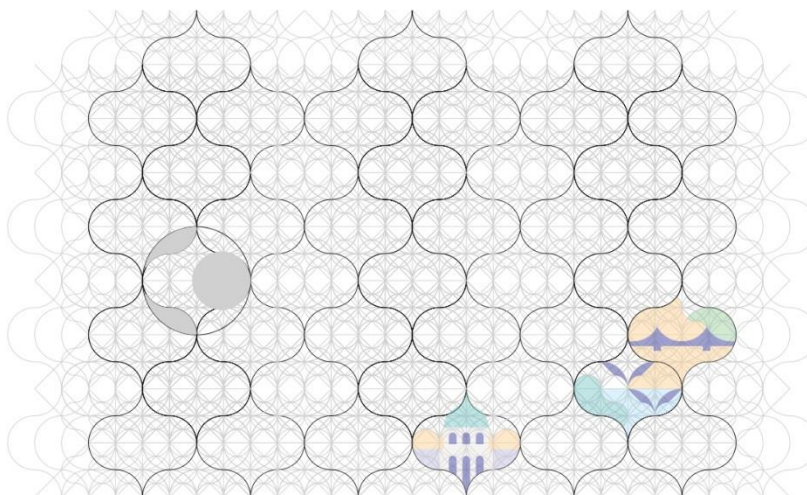
Információ átadás vizuális
támogatása.



LOGÓ

TOURINFORM LOGÓ EREDETE

A Tourinform embléma szinergikusan kapcsolódik a Turisztikai Országmárka logójához és vizuális megjelenéséhez. Tervezésének alapja ebben az esetben is a Galgóczi tarsolylemezen felfedezhető végteleníthető szalagfonat minta. Ez adja az egész arculat alappeometriáját. Minden arculati és illusztrációs elem erre a rendszerre vezethető vissza.



TOURINFORM LOGÓ SZIMBÓLUMA

A Tourinform embléma a magyar népművészetből ismert nyíló virág motívum és a nemzetközileg használt információs jel házasítása.

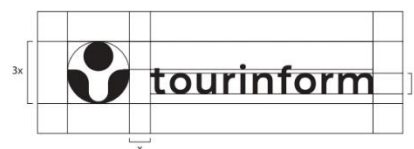


Az információs pontokat jelölő „i” betű
asszociációjának megtartása.

A magyar **népi motívumok**
világából merítő, stilizált forma.

TOURINFORM LOGÓ SZERKESZTÉSI ELVE

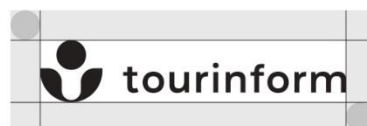
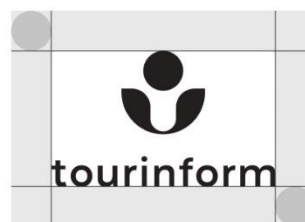
A Tourinform logó alapegysége „x”, ami a tourinform szó betűmagasságából ered. Az „x” mértéket felezve, illetve felszorozva kapjuk meg a további arányokat mind a vertikális, mind a horizontális logó esetében.



TOURINFORM LOGÓ MINIMUM SZABADTERÜLETE

A Tourinform logó minimum szabadterülete a logót közvetlen körülhatároló vonaltól a logó kör elemének méretével azonos egység eltartásával jön létre.

A szürke kereten belülre semmilyen más grafikai vagy tipográfiai elem nem kerülhet!



HASZNÁLATI PREFERENCIA ELSŐDLEGES

Amennyiben lehetséges, elsősorban a logó horizontális verzióját kell használni vagy fehér alapon pirossal vagy piros flekken fehérrel a kötelező szabadterület megtartásával.



HASZNÁLATI PREFERENCIA MÁSODLAGOS

A Tourinform logó vertikális verziója abban az esetben kerülhet használatra, ha a középre rendezettség indokolt, vagy ha az elhelyezendő felületen nem fér el a horizontális logó minimális mérete.



TOURINFORM LOGÓ MINIMÁLIS MÉRETE

A logó minimális mérete az embléma minimum magasságának megadásával van szabályozva. A logó biztonságos olvashatóságának megóvása érdekében a horizontális elrendezésű logó minimum magassága **4 mm**, a vertikális elrendezésű logó minimum magassága pedig **9 mm**.



TOURINFORM LOGÓ HASZNÁLATI TILTÁSAI

Néhány példa helytelen alkalmazásra.

Vetett árnyék és egyéb
effektek használata tilos!



Tilos torzítani a logót!



Tilos a jel és a szöveg egymáshoz képesti
arányán és elhelyezkedésén változtatni!



Nem arcuati színek használata tilos!



Tilos a kontúr használata!



Tilos a jel és a szöveg különálló használata.



A logó elforgatása csak 90°-ban megengedett!



Tilos a logó áttetszőségén állítani!



Tilos a színátmenet használata!



LOGÓ HASZNÁLATA FEKETE SZÍNBEN

A logó használata fekete színben abban az esetben engedélyezett, ha fekete-fehér nyomtatásra kerül sor, vagy ha a logó sor összes többi logója is fekete vagy fehér.



LOGÓ HASZNÁLATA FLEKKBEN

Az olvashatóság érdekében a logó elsődleges használata fotós háttéren piros flekkben, fehérrel történik. A flekk a kézikönyvben korábban meghatározott szabályok szerinti méretben alkalmazandó.

Példa a képen való használatra rubinpiros flekkel:



LOGÓ HASZNÁLATA KÉPEN, FEHÉRBEN

A fehér logó használata képen csak abban az esetben lehetséges, ha:

sötét tónusú, nem mozgalmas, fekete-fehér háttérre kerül, ahol a kép tónusértéke eléri az 50%-ot.



színes, de monokróm hatású, sötét háttérre kerül.



egyszínű háttérre kerül.



fekete háttérre kerül és a minimális szabad területébe nem nyúlik bele semmi részlet.



LOGÓ HASZNÁLATA KÉPEN, RUBINPIROSBAN

A kézikönyvben meghatározott rubinpiros színű logó használata képen csak abban az esetben lehetséges, ha:

világos tónusú, nem mozgalmas, fekete-fehér háttérre kerül, ahol a kép tónusértéke 50% alá esik!



egyenletes fehér háttérre kerül.



LOGÓ HASZNÁLATA KÉPEN, TILTÁSOK



Tilos a logó láthatósága érdekében effektet használni!



Tilos a piros logót olyan képrészen használni, ahol a kép tónusértéke több, mint 50%!



Tilos a logó körvonalas használata!



Tilos a rubin logó közvetlen háttérének mozgalmas képrészletet választani!



Tilos a fehér logó közvetlen háttérének mozgalmas képrészletet választani!



Tilos a fekete logó használata képen!

· · · ARCULATI SZÍNEK

ARCULATI FŐSZÍN A RUBINPIROS



PANTONE ————— 199

CMYK ————— C: 00
M: 100
Y: 65
K: 00

RGB ————— R: 208
G: 16
B: 58

HEX ————— #BC0B34

ORACLE ————— 337 CARDINAL

RAL ————— 3018

ILLUSZTRÁCIÓK SZÍNEI



————— C: 10
M: 10
Y: 10
K: 00

————— C: 00
M: 25
Y: 55
K: 00

————— C: 50
M: 00
Y: 54
K: 00

————— C: 65
M: 00
Y: 30
K: 00

————— C: 35
M: 00
Y: 00
K: 00

————— C: 55
M: 85
Y: 00
K: 00

————— C: 30
M: 25
Y: 00
K: 00



ARCULATI BETŰKÉSZLET

WESTEINDE

FONT VÁLTOZATAI

ELSŐDLEGES BETŰKÉSZLET

TERVEZŐ: KATYI ÁDÁM, TIPOGRÁFUS

SZÁLLÁSHELYEK PROGRAMOK

GYERE VELÜNK TÚRÁZNI!

Magyarország számos, nemzetközi szinten is ritkaságnak számító természeti értékkel rendelkezik: olyan élőhely-típusok, növény- és állatfajok sokasága található meg hazánkban, amelyek széles e világon sehol máshol nem lelhetők fel. Ezek mellett még számtalan országosan, vagy helyi szinten kiemelkedő és fontos természeti értékkel is találkozhatunk, ha nyitott szemmel járunk hazánkban.

Fontosabb természeti értékek és nemzeti parkok közül mutatunk be most egy párat. Tekintse meg az ország legjelentősebb természeti értékeit és nemzeti parkjait!

A védett természeti területek a jelzett turistautakon gyalogosan szabadon látogathatók. Egyes fajok élőhelyeinek megközelítését a természetvédelmi kezelő időszakosan korlátozhatja.

ARIAL

FONT VÁLTOZATAI

MÁSODLAGOS BETŰKÉSZLET



SZÁLLÁSHELYEK PROGRAMOK

GYERE VELÜNK TÚRÁZNI!

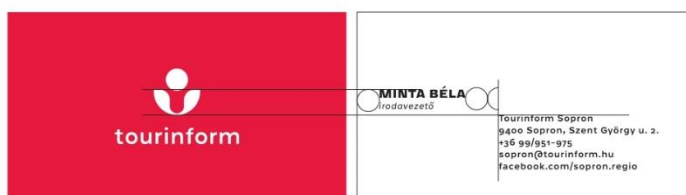
Magyarország számos, nemzetközi szinten is ritkaságnak számító természeti értékkel rendelkezik: olyan élőhely-típusok, növény- és állatfajok sokasága található meg hazánkban, amelyek széles e világon sehol máshol nem lelhetők fel. Ezek mellett még számtalan országosan, vagy helyi szinten kiemelkedő és fontos természeti értékkel is találkozhatunk, ha nyitott szemmel járunk hazánkban.

Fontosabb természeti értékek és nemzeti parkok közül mutatunk be most egy párat. Tekintse meg az ország legjelentősebb természeti értékeit és nemzeti parkjait! A védett természeti területek a jelzett turistautakon gyalogosan szabadon látogathatók. Egyes fajok élőhelyeinek megközelítését a természetvédelmi kezelő időszakosan korlátozhatja.

TOURINFORM KISARCULAT

NÉVJEGYKÁRTYA

Név: 9 pt, Westeinde Caption, heavy
Beosztás: 7 pt, Westeinde Caption, light italic
Cím/telefon/email/web: 7 pt, Westeinde Caption, regular



KISARCULAT LÁTVÁNYTERVE



EMAIL ALÁÍRÁS VÁROSNEVEKKEL



... KONFERENCIA MEGJELENÉSEK
... ÉS IRODAI KELLÉKEK

NYAKSZALAG



Specifikáció:

- szatén nyakpánt
- csepp-karabíner
- színes szublimációs technológia
- 2 oldalon nyomva
- méret: 20 mm szélesség, hossza 90 cm



NYAKSZALAG NÉVKÁRTYÁVAL



Kártya:

- 5 x 9cm
- Betű: Westeinde Caption, 16 pt, heavy



BELÉPŐKÁRTYA



Specifikáció:

- 300 g-os papír
- mindkét oldalon matt fóliázva
- középen lyukasztva (4 mm átmérőjű furat)
- méret: 95 x 135 mm



Betű: Westeinde Caption,
16 pt, heavy és regular

ROLL-UP



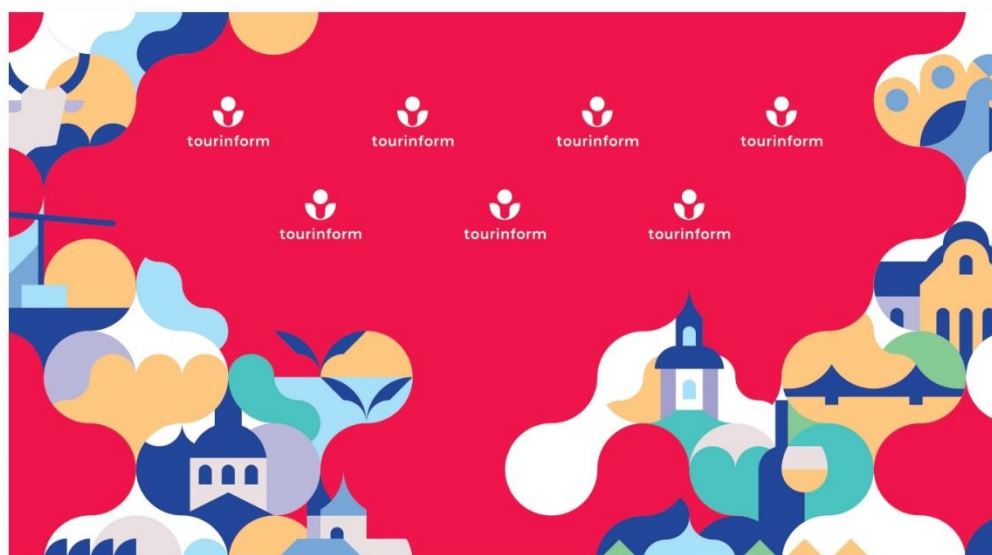
További Roll-up grafikák



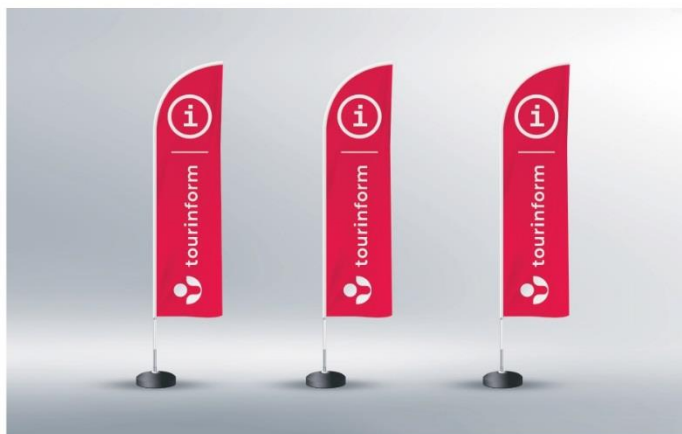
SAJTÓFAL

Specifikáció:

- íves, 4x3-as szerkezet nyomtatott panelekkel
- méret: 4038 x 2225 mm



BEACH FLAG



TOLL

Specifikáció:

- Z2762 típusú toll piros színben
- fehér tamponnyomással

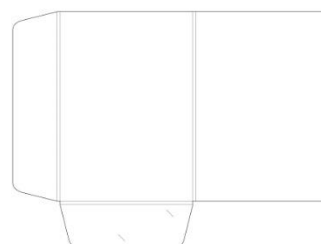


MAPPA



Specifikáció:

- Méret: A4
- egyoldalon matt folia
- 5+0 szín
- 300 gr-os GC1-es karton



POST-IT

Specifikáció:

- 75x75mm
- 100 lapos
- laponként 4+0 nyomással
- fehér, 80 gr-os alapanyagra



PAPÍRTÁSKA

Specifikáció:

- méret: A4
- szitanyomtatás, Pantone 199C
- anyag: 26x35x12 cm fehér szalagfüles papírtáska
- kivitel: 1 oldalon felülnyomás



⋮ MERCHANDISE ANYAGOK

VÁSZON- ÉS TORNAZSÁK
LÁTVÁNYTERVE



**KITŰZŐ, PENDRIVE, BÖGRE
LÁTVÁNYTERVE**



: TOURINFORM IRODÁK
: EGYSÉGES MEGJELENÉSE

EGYSÉGES GRAFIKAI ELEMEEK

A Tourinform irodák homlokzata országszerte egységes arculati elemekből álló és azonos szabályok szerinti dekorációja segíti, hogy a hálózat könnyen felismerhető legyen a célcsoport számára.

A négy alapvető elem lehetőség szerint egyszerre van jelen egy-egy irodánál:

- **cégér vagy tábla**
- **ablaküvegeken végigfutó felső információs sáv benne a logóval, illetve a „turista információ” kétnyelvű verziójával**
- **az információ „i” piktogramja**
- **futó illusztrációs alsó fríz.**

! Az irodák üvegfelületeire, kirakataira esztétikai és arculati okokból - a homogén megjelenés érdekében - plakátok kiragasztása nem megengedett. A plakátok megjelenítésére az irodák számára biztosított megállító táblák használhatóak, valamint a kirakatok mögé belógatott plakáttartó, digitális kijelző javasolt. Az iroda üvegfelületeinek, kirakatainak tourinformos arculati elemei növényekkel, ünnepi- és egyéb dekorációval nem takarthatók el.

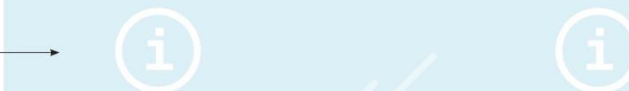
4. TÁBLA



3. FELSŐ
INFORMÁCIÓS
SÁV



2. INFORMÁCIÓ
PIKTOGRAM



1. ILLUSZTRÁCIÓS
ALSÓ FRÍZ



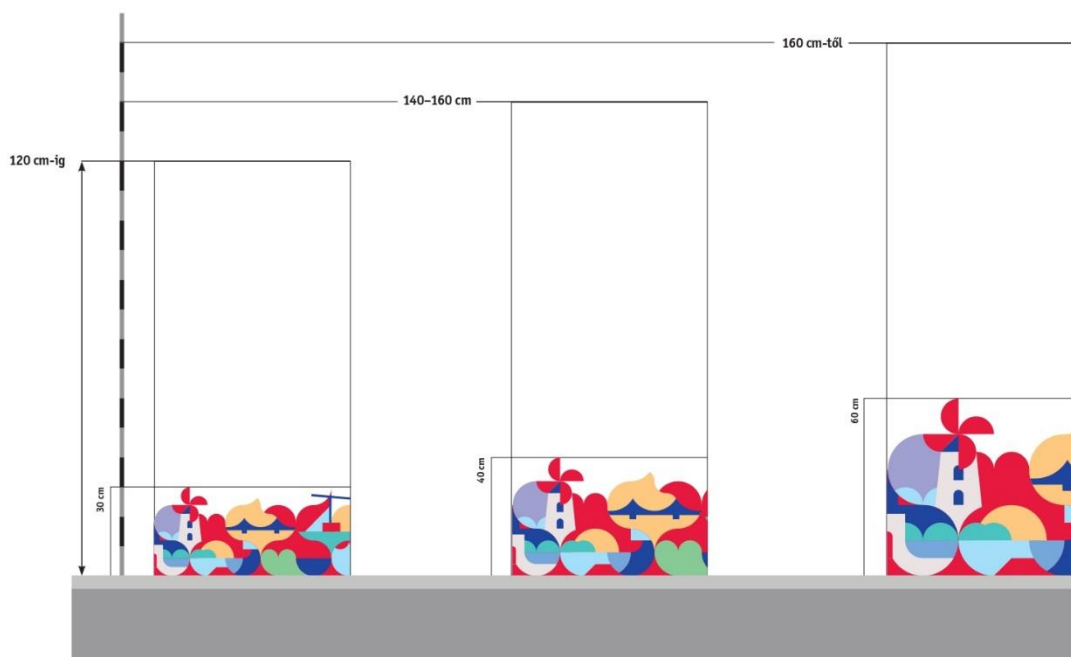
ILLUSZTRÁCIÓS ALSÓ FRÍZ HASZNÁLATA

Az alsó fríz magasságát az ablak magassága határozza meg:

Amennyiben az ablakmagasság a **120 cm**-t nem haladja meg, a **30 cm** magas alsó frízt kell használni.

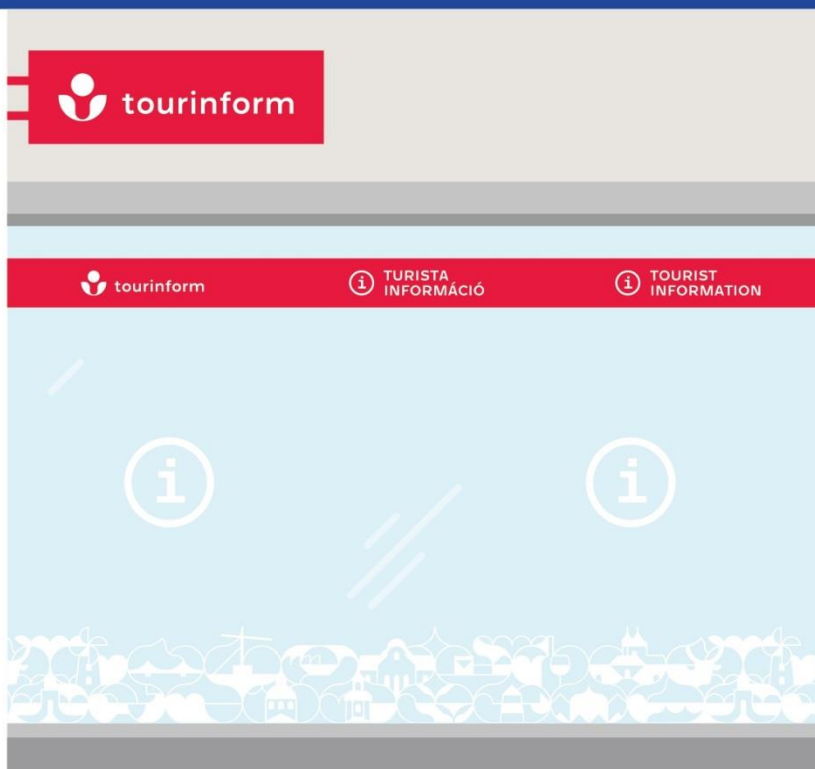
Amennyiben az ablakmagasság a **140-160 cm** között van, a **40 cm** magas alsó frízt kell használni.

Amennyiben az ablakmagasság a **160 cm**-nél nagyobb, a **60 cm** magas alsó frízt kell használni.



FEHÉR ILLUSZTRÁCIÓS FRÍZ HASZNÁLATA – MEGJELENÉS MŰEMLÉKEN

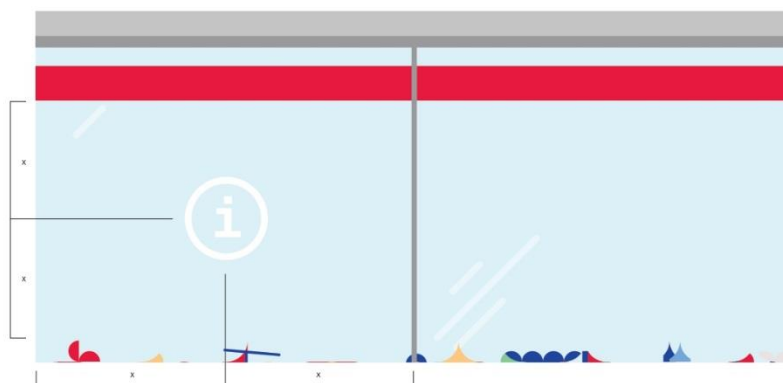
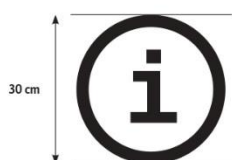
Amennyiben alul fehér frízt kell használni
– műemlékek esetében – a **felső információs
sáv** akkor is **csak rubinpiros** lehet fehér
logóval és szöveggel kombinálva.



INFORMÁCIÓS PIKTOGRAM HASZNÁLATA

A 30x30 cm méretű információs piktogram a szabad üvegfelület optikai közepén helyezendő el.

A piktogram használata nem kötelező, de javasolt amennyiben rendelkezésre áll elegendő szabad üvegfelület.



FELSŐ INFORMÁCIÓS SÁV HASZNÁLATA

A rubinpiros sáv 10 cm eltartással az ablak tok felső szélétől helyezendő el. Tokmagasságtól függetlenül egy magasságban kell végigfusszon a rubin sáv az összes üvegfelületen egy adott iroda esetében. A logó illetve a „Turista információ” mindig középre igazítva kerül felragasztásra.

Amennyiben az iroda homlokzatára valamilyen okból kifolyólag nem kerül kihelyezésre cégér, kötelező a rubinpiros sávban elhelyezni a logót. Amennyiben az iroda homlokzatára cégér vagy 1 oldalas világító tábla kihelyezhető, a rubinpiros sávban nem kötelező a logót

elhelyezni. Ebben az esetben, ha az ablakszélesség engedi, a „turista információ”-t kell kihelyezni magyarul és/vagy angolul.



A Tourinform logó csak a rubinpiros sávra és **minimum 61 cm széles** ablaküvegre ragasztható. 5-5 cm eltartás a két szélén kötelező.

A „Turista információ” csak a rubinpiros sávra és **minimum 65 cm széles** ablaküvegre ragasztható. 5-5 cm eltartás a két szélén kötelező.

A „Tourist information” csak a rubinpiros sávra és **minimum 70 cm széles** ablaküvegre ragasztható. 5-5 cm eltartás a két szélén kötelező.

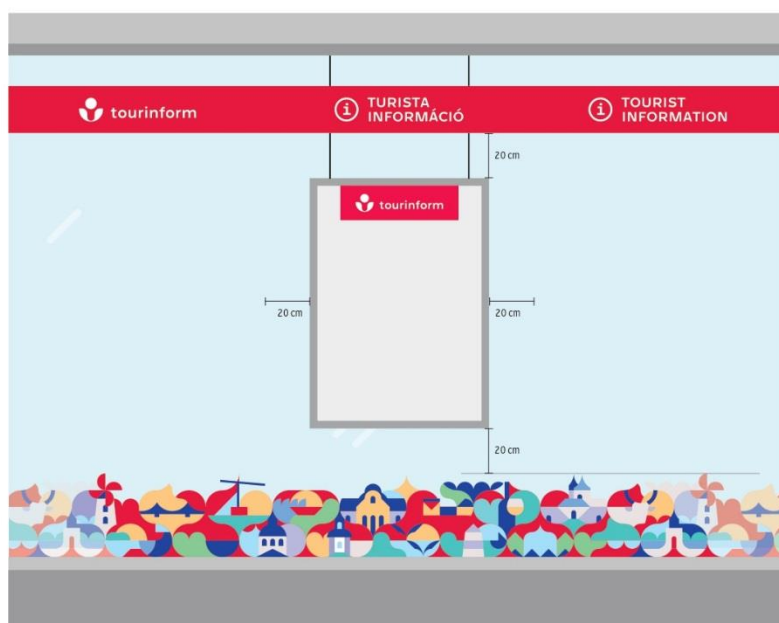
A1 LED VILÁGÍTÓ PLAKÁT KERET

Méret: 594 x 841 mm

LED világító plakát kihelyezhető kirakatba, amennyiben az adott iroda rendelkezik elegendő szabad üvegfelülettel*.

A plakát körül **min. 20 cm szabad területnek** kell maradnia az alsó illusztrációs fríz és a felső információs sáv között.

*Elegendő szabad üvegfelület:
A bejáratú ajtón kívül minimum két kirakattal rendelkezik, amiből az egyikbe kihelyezhető a plakát a minimum szabadterületet megtartásával.



NYITVA / ZÁRVA

Az ajtókra az alábbi Nyitva/Zárva táblák helyezhetők el.

Méret: A5
Betű: Westeinde Caption

NYITVA
—
OPEN

ZÁRVA
—
CLOSED

TOLNI / HÚZNI

Az ajtókra az alábbi Tolni/Húzni matricák helyezhetők el.

Méret: 21x7 cm
Betű: Westeinde Caption

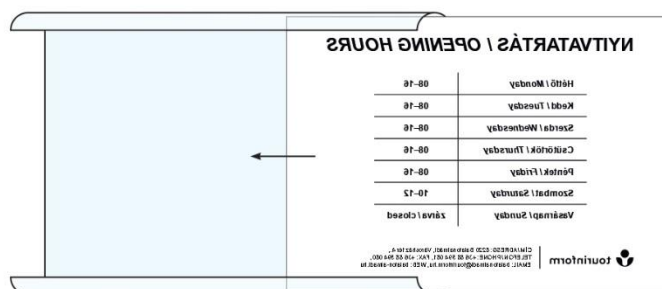
TOLNI | *PUSH*

HÚZNI | *PULL*

NYITVATARTÁSI SABLON

Méret: A5
Betű: Arial

Anyaga PET. Hajlékony, antireflex anyag.
Két oldalon zárt laptartó, hátoldalon
kétoldalas ragasztóval.
Beszerezhető: mkplexi.hu/?termekek/laptarto
Cikkszám Fekvő, 105-17-3-2



bold, 28 pt / bold italic 28 pt

bold, 14 pt / bold italic 14 pt

NYITVATARTÁS / OPENING HOURS	
Hétfő / Monday	08-16
Kedd / Tuesday	08-16
Szerda / Wednesday	08-16
Csütörtök / Thursday	08-16
Péntek / Friday	08-16
Szombat / Saturday	10-12
Vasárnap / Sunday	zárva / closed
 CÍM/ADDRESS: 8220 Balatonalmádi, Városház tér 4. TELEFON/PHONE: +36 88 594 081, FAX: +36 88 594 080, EMAIL: balatonalmadi@tourinform.hu , WEB: balaton-almadi.hu	

regular, 9 pt

PÉLDÁK



MEGÁLLÍTÓ TÁBLÁK

A homlokzati elemek mellett az irodáknál használatban levő megállító táblákat is logóval kell ellátni a mellékelt látványterv szerint és az alul feltüntetett méretben. A táblák mérete: A1.



CÉGÉR ÉS EGYOLDALAS VILÁGÍTÓ TÁBLA

A cégértábla használata kötelező minden olyan Tourinform iroda esetében, ahol kihelyezését nem akadályozza műemléki vagy egyéb ok.

Egyedi táblák használatára van lehetőség, amennyiben az arculati kézikönyvben meghatározott szabályok betartásra kerülnek. Ilyen például a logó minimális szabadterülete vagy az arculati szín. A cégér vagy az 1 oldalas világító tábla az arculati rubinpiros színt kapja és csak a horizontális logó kerülhet rá.



: TOURINFORM IRODÁK
: BELSŐÉPÍTÉSZETI MEGOLDÁSAI

BELSŐÉPÍTÉSZET

Az új Tourinform irodák belsőépítészeti tervezésekor egy modern, barátságos és jól variálható enteriört alakítottunk ki.

A világos, tiszta színek, a letisztult és jól átlátható elrendezés komfortos és egyben funkcionális.

Az enteriőr részeként nagy LCD kijelzők és érintőképernyők szolgálják az interaktív digitális kommunikációt és a naprakész információ átadást.

A bútorok moduláris kialakításának köszönhetően az egyes boltok arculata mind az üzletek különböző méretéhez, mind az eltérő alaprajzi adottságokhoz jól igazítható. Ezáltal elérhetővé válik az egységes belső megjelenés, mely jól beazonosítható a turisták számára minden helyszínen.

ELEMEK

A BERENDEZÉS AZ ALÁBBI MODULOKBÓL ÉPÜL FEL:

1. Információs pult

Ez különböző méreteken készülhet. Egy fehér corian borítás a fehér terített asztalra emlékeztetve hívogatóan hat a látogatókra.

2. Legyező alakú brossúra állvány

A moduláris kialakítás és legyező alakú elrendezés lehetővé teszi, hogy ez a polcrendszer térelválasztóként, mobil térelemként is működjön. Sorolhatósága miatt minden méretű üzlethez szabadon alakítható.

3. Szuvenír, bemutató polcrendszer,

Szabadon rendezhető polcokkal, a legkülönbözőbb méretű ajándéktárgyak kihelyezésére is alkalmas, sorolhatósága miatt különböző méretvariációkban készülhet.

4. Ülőkék

Mind méretében, mind színeiben variálható ülő alkalmatosságok a vendégek kényelméért.

5. Touchscreen

Innovatív megoldás az interaktív információ közlés szolgáltatásban.

6. LED Screen

Folyamatos kommunikációs eszköz, mely központilag programozható, illetve a helyszíni kommunikációba is bekapcsolható.

7. Gyerek játszó sarok

A szülők nyugodt információszerését biztosítja.

KONTÉNER



KONTÉNER



KONTÉNER



EGYEDI GYÁRTÁSÚ BÚTOROK SZUVENÍR TARTÓ POLC



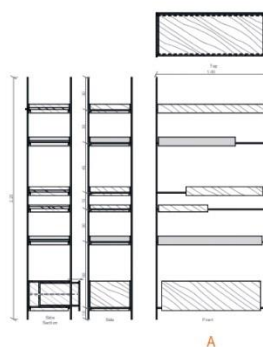
INSPIRÁCIÓS KÉP



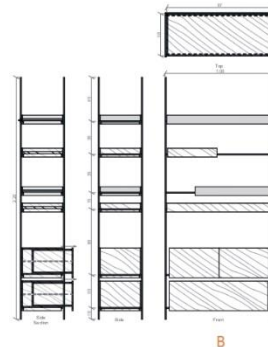
VILÁGOS SZÜRKE FÉM



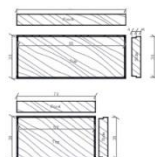
VILÁGOS TÖLGY



A



B



POLC 95X38CM



FIÓK 45X38CM

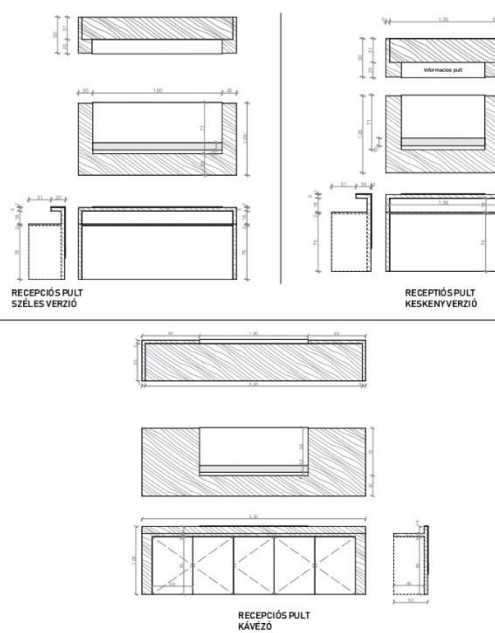


FIÓK 90X38CM

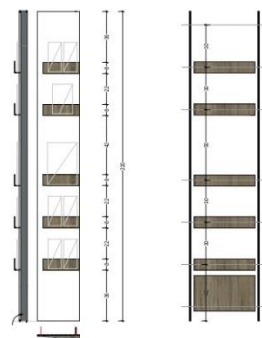
EGYEDI GYÁRTÁSÚ BÚTOROK RECEPCIÓS PULT



INSPIRATION PICTURE

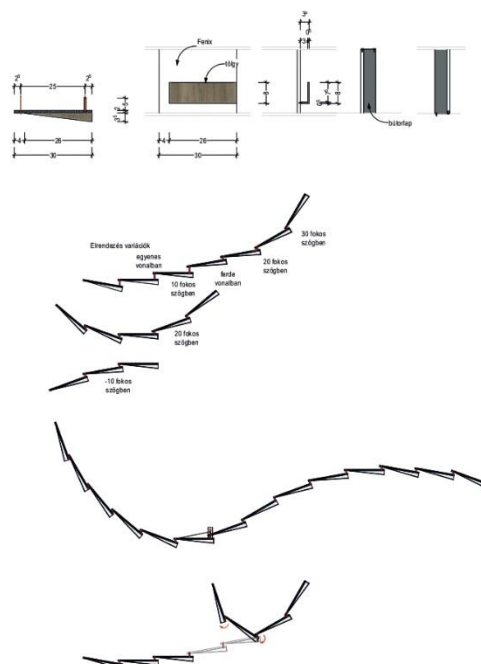


EGYEDI GYÁRTÁSÚ BÚTOROK
BROSSÚRA TARTÓ ÁLLVÁNY



VILÁGOSTÖLGY

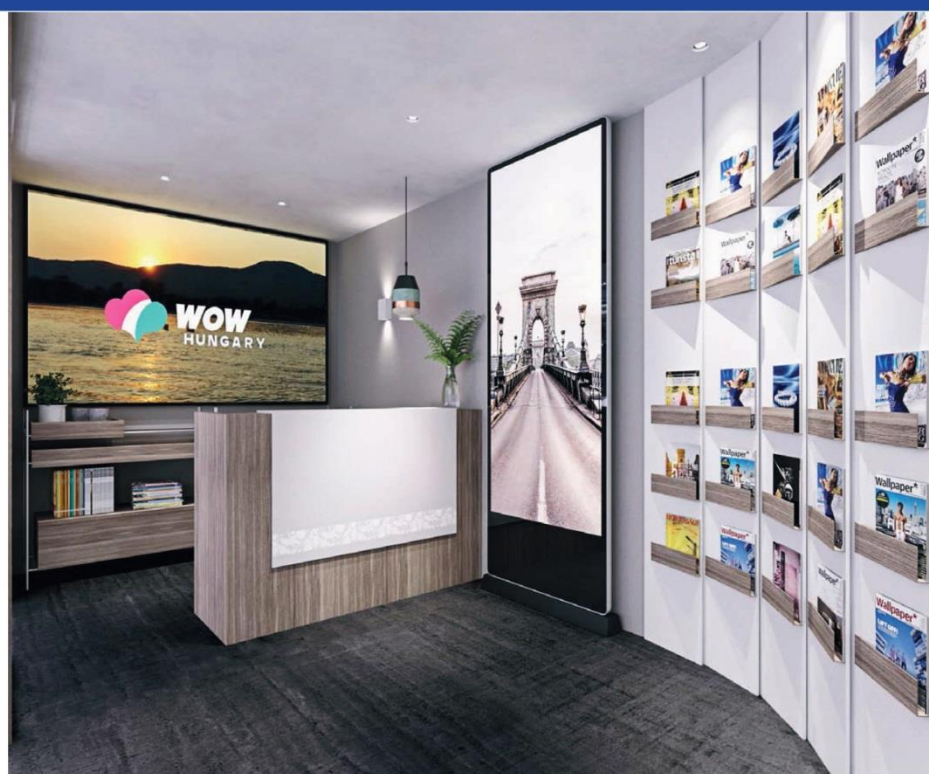
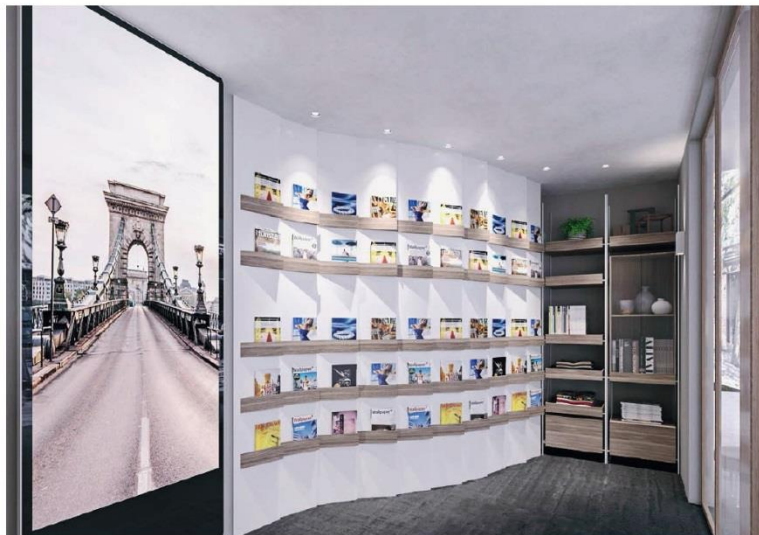
FEHÉR FENIX



3D RENDER



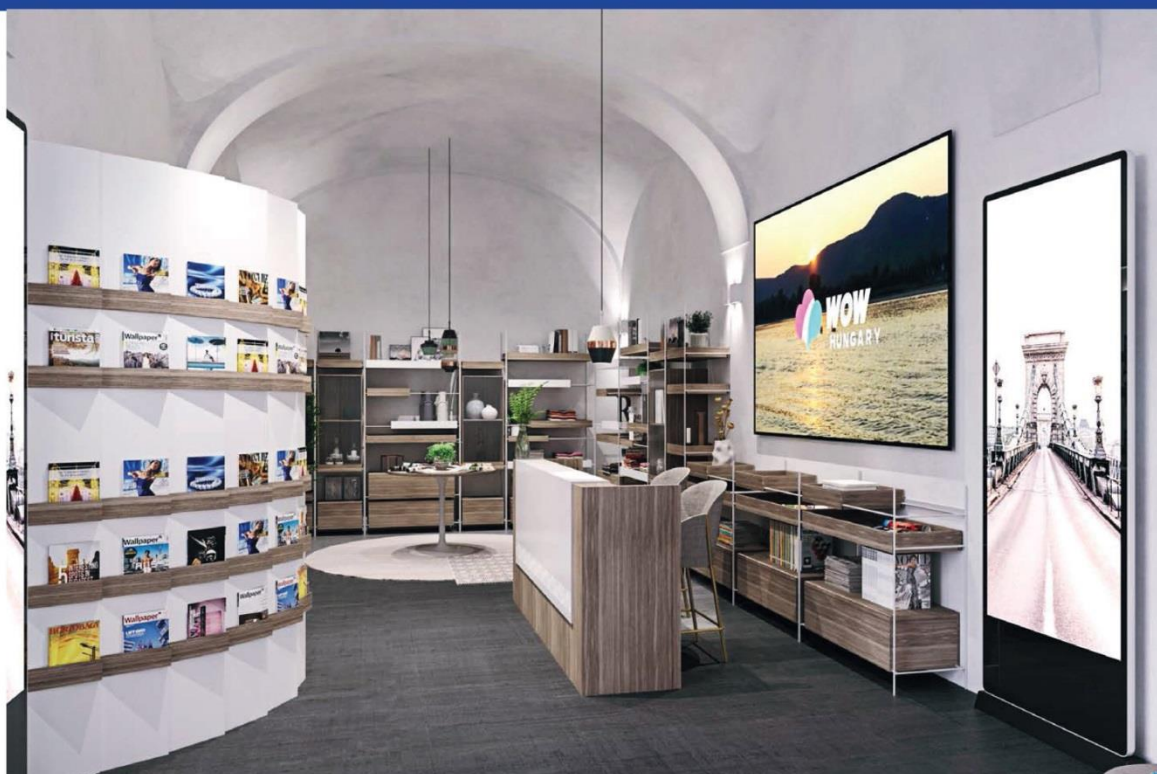
3D RENDER



3D RENDER



3D RENDER





2019

4. számú melléklet

A TOURINFORM IRODA ADATGYŰJTŐ TERÜLETE, ADATGYŰJTÉS, ADATSZOLGÁLTATÁS, ADATFRISSÍTÉS

A Tourinform iroda adatgyűjtő területét képző települések listája:

1. Apc
2. Boldog
3. Buják
4. Csány
5. Csécse
6. Ecséd
7. Egyházsdengeleg
8. Erdőtarcsa
9. Hatvan
10. Héhalom
11. Heréd
12. Hort
13. Jobbágyi
14. Kerekharaszt
15. Kisbágyon
16. Lőrinci
17. Nagykökényes
18. Palotás
19. Petőfibánya
20. Rózsaszentmárton
21. Szarvasgede
22. Szirák
23. Szurdokpüspöki
24. Zagyvaszántó

5. számú melléklet

NETA KÉZIKÖNYV

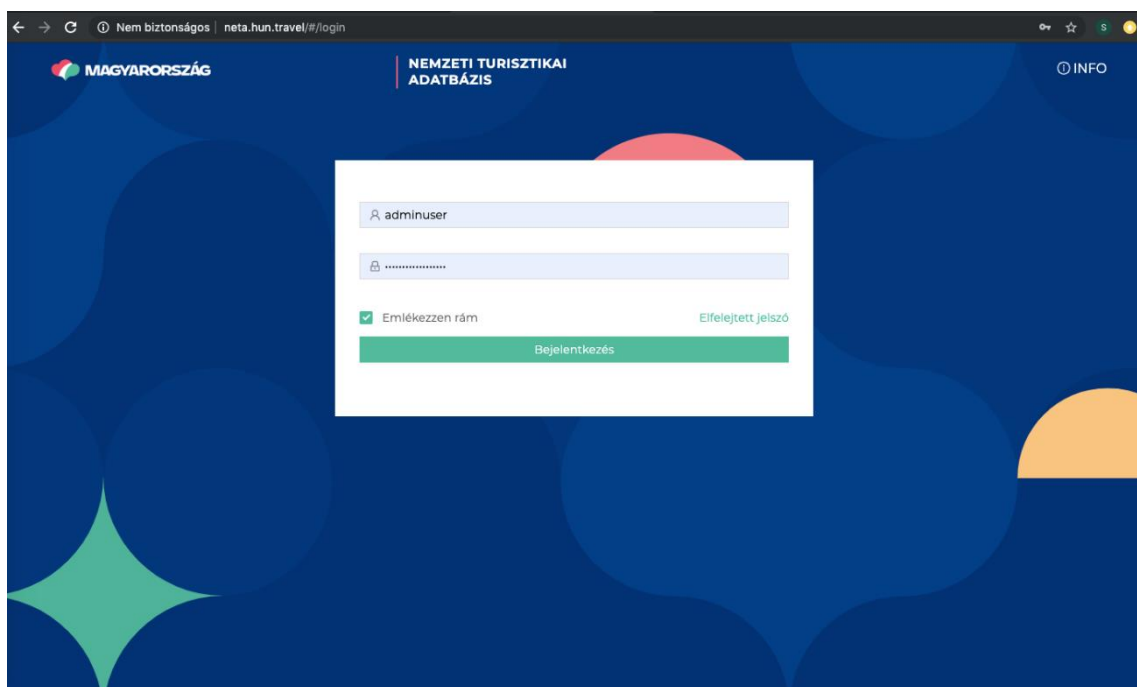
FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

NETA 3.0
NEMZETI TURISZTIKAI ADATBÁZIS

A NETA kézikönyv a NETA 3.0 verzió 2019. november 27-i állapotát tükrözi. A NETA keretrendszer további fejlesztéseiről, a frissítések bemutatásáról a Tourinform irodák írásos tájékoztatást kapnak az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaság ától.

1) Bejelentkezés és felhasználók kezelése

A NETA rendszer bejelentkezési felülete a <http://neta.hun.travel> címen érhető el. Bejelentkezni csak regisztrált felhasználónévvel és jelszóval lehetséges. Minden felhasználó saját azonosítóval rendelkezik, aminek részletes adatait nem oszthatja meg harmadik féllel.



Felhasználók regisztrációja a jelenlegi verzióban csak központi adatbázisba történő rögzítéssel lehetséges. A különálló jogosultsági szintek definiálása folyamatban van.

A végleges verzióban megfelelő jogosultsági szinttel hozhatók létre felhasználók. A felhasználó regisztrációjához szükséges adatok:

- Felhasználó személyes neve
- Felhasználó egyedi azonosítója
- Felhasználó induló jelszava
- Felhasználó szervezeti egysége
- Felhasználó jogosultsági köre (jogosultsági szintje)

2) Alapadatok ellenőrzése, Főmenü

A felhasználók sikeres bejelentkezést követően a jobb felső menü gombra kattintva tudják előhívni a főmenüt, ahol csak azok a menüpontok jelennek meg, amikhez jogosultsággal rendelkeznek.

Itt jelenik meg a:

- Vonzerő felvétele menüpont
- Lista menüpont a vonzerők kilistázásához
- Kilépés menüpont
- Valamint a belépett felhasználó legfontosabb adatai.

Alapadatok, amik megjelenítésre kerülnek:

- Belépéshez használt felhasználónév
- E-mail azonosító
- Iroda neve
- Iroda címe
- Iroda telefonszáma

(azok az irodai alapadatok, amikhez a felhasználó jogosultsági hierarchiában tartozik)

A fenti adatok újabb verzió kiadásáig csak központi igény alapján módosíthatók, közvetlenül az adatbázisban.

A módosítási igényeket a neta@mtu.gov.hu címen kell jelezni, ahol a kollégák jegyet vesznek fel az igényről és visszajeleznek a módosítást követően. Új hozzáférési igények, valamint régi hozzáférések deaktiválása is ezen az email címen jelezve lehetséges.



3) Vonzerők kilistázása

A NETA adatbázisba lépve, illetve a megfelelő menüpontot választva megjelennek a felhasználó irodájához rendelt vonzerők. Tourinform irodák esetében az adott városok élménypontjai, illetve egyéb jogosultsági szinttel rendelkezők esetében másfajta szűrés alapján kerülnek megjelenítésre.

Vonzerők listázásakor a következő alapadatok jelennek meg:

- Vonzerő neve
 - o Szabadon szerkeszthető az adatlapon
- Városa
 - o Kiválasztás alapján kapja az adatlapból
- Kategóriája
 - o A vonzerő típusa, ami turisztikai stratégiai szempontok alapján különböző lehet (lásd: Múzeum/Kiállítóhely, Aktivitás, Műemlék stb.)
- Státusza
 - o Jóváhagyott vagy ellenőrzésre vár
 - o Évenként javasolt az adatok frissességének a felülvizsgálata (vagy az MTÜ döntése alapján sűrűbben)
- Műveletek gomb
 - o Lehetőség az adott vonzerő szerkesztésére

Paraméterek törlése

1 2 3 4 5 ... 413 10 / oldal

Név	Város	Kategória	Státusz	Műveletek
Festetics Kastély és Vadászkilátási Zúom	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	
Balaton Múzeum	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	
Baba Múzeum	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	
Cadillac Múzeum	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	
Georgikon Múzeum	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	
Kinzó Múzeum	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	
Csigaparlament	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	
Rádió és Televízió Múzeum	Keszthely	Múzeum	Ellenőrzésre vár	

Hosszabb listák lapozhatók, valamint kiválasztható, hogy egy adott oldalon hány darab élménypont jelenhet meg.

Részletesebb kereséshez lehetőség van:

- Szabad szavas szövegek beírására a Név kereső mezőben
- Település/Települések kiválasztására a Városok kereső mezőben
- Szűrés a kategóriákra
- Szűrés a vonzerő státuszára

4) Új vonzerő felvitele

A Menüben kiválasztva új vonzerő felvételekor a minimálisan kötelező információk megadása szükséges, egy munkafolyamat keretében. Ezek az alábbi adatok:

- Alapadatok
 - o Vonzerő neve (ez kerül megjelenítésre nyilvános weboldalakon is)
 - o Település neve (listából kiválasztva lehetséges a BM adatbázis alapján rendelkezésre álló településekből)

Új Vonzerő felvétele

1 Alapadatok — 2 Kategóriák — 3 Véglegesítés — 4 Kész

Kötelező adatok megadása a vonzerőhöz.

* Vonzerő neve

Ez az adott vonzerő/élménypont neve (étterem, szálloda, kastély, múzeum, golfpálya, fürdő, tó, szoros ...stb)

Település neve

Budapest

Tovább >

- Kategória kiválasztása
 - o Csak a jogosultság alapján lehetséges kategória adható hozzá
 - o Ilyen induló kategóriák:
 - Aktivitás
 - Fürdő/Egészség
 - Műemlék
 - Múzeum/Kiállítóhely
 - Természeti érték

Ezt követően lehetőség van az élmény rögzítésének véglegesítésére. Ez a „Tovább” gombbal, valamint az adatok ellenőrzése után Mentést követően rögzíthető a rendszerbe.

5) Meglévő vonzerők szerkesztése

Meglévő vonzerőket kilistázva, a Szerkesztés művelet gombbal lehet belépni az adott vonzerő szerkesztésébe.

A szerkesztés során lehetőség van megadni:

- Általános vonzerő adatokat
- Vonzerő kategória specifikus adatok

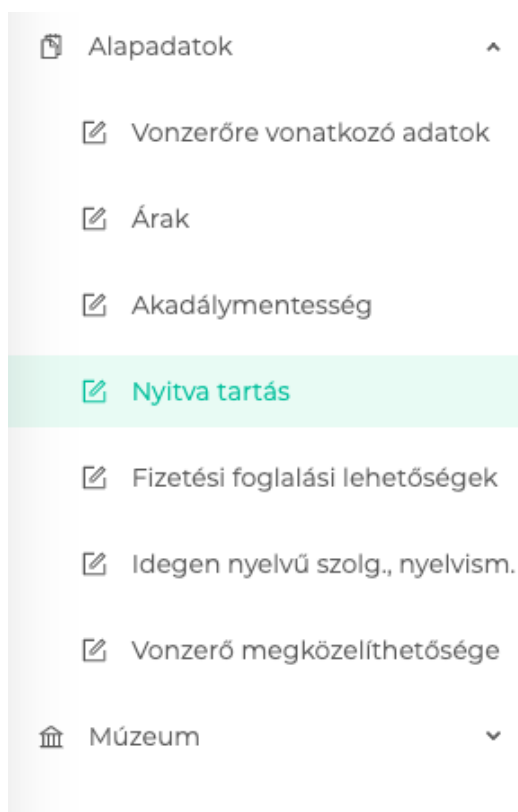
Általános adatok, amiket töltetni kell:

- Vonzerőre vonatkozó adatok
- Árakkal kapcsolatos adatok
- Akadálymentesség
- Nyitva tartás
- Fizetési foglalási lehetőségek
- Idegen nyelvű szolgáltatások
- Vonzerő megközelíthetősége

Számos mezőben lehetőség van előre megadott adatok kiválasztására (jellemzően IGEN/NEM vagy checkbox).

Kiemelt információnak számít a nyitva tartás, ahol az egységes keresés miatt napra pontosan és óra/percet kiválasztva lehet megadni a nyitvatartási információkat.

Szabad szavas mezőben lehetőség van speciális nyitvatartási információk megadására is.



A screenshot of a web form interface. A dropdown menu titled 'Alapadatok' is open, showing a list of data entry fields. The fields are: 'Vonzerőre vonatkozó adatok', 'Árak', 'Akadálymentesség', 'Nyitva tartás' (highlighted in light green), 'Fizetési foglalási lehetőségek', 'Idegen nyelvű szolg., nyelvism.', and 'Vonzerő megközelíthetősége'. Below the list is a 'Múzeum' section with a dropdown arrow. Each item in the list has a small icon to its left.

6) Meglévő vonzerők ellenőrzése

A kiemelten kötelező adatok külön az első fülbe is feltüntetésre kerültek. Ez az ellenőrzés fül, ahol valamennyi adat kitöltése kötelező.

Az alábbiakat tartjuk nyilván:

- Inaktív-e az adott turisztikai egység?
- Vonzeró neve
- Vonzeró kategóriája
- Vonzeró rövid bemutatása
- Vonzeró elhelyezkedése (cím adatok)
- Vonzerót üzemeltető email címe
- Vonzerót üzemeltető telefonszáma

Valamennyi adat megadását követően kötelezően be kell pipálni az „Ellenőrizve” értéket. Ezt követően van lehetőség a frissített vagy ellenőrzött információk mentésére.

NEMZETI TURISZTIKAI ADATBÁZIS TOURINFORM KÖRMEND Menü

Alapadatok **Ellenőrzés**

☒ Vonzerőre vonatkozó adatok

☒ Árak

☒ Akadálymentesség

☒ Nyitva tartás

☒ Fizetési foglalási lehetőségek

☒ Idegen nyelvű szolg., nyelvism.

☒ Vonzeró megközelíthetősége

Ellenőrzés

Inaktív?
Nem

VONZERÓ NEVE

* Ez az adott vonzeró/létesítmény neve (étterem, szálloda, kastély, múzeum, golfpálya, fürdő, tó, szoros ...stb)

Rádió és Televízió Múzeum

☐ Ellenőrizve

Kategória Kiválasztása

* Kategória

Füüd/Egészség Aktivitás Természeti érték Múzeum/Kiállítóhely Műemlék

MICE Bor/Gasztronómia Fesztivál/Rendezvény Szálláshely

☐ Ellenőrizve

VONZERÓ RÖVID BEMUTATÁSA

* A vonzeró/létesítmény általános bemutatása, rövid leírása, kiemelendő értékei, története, fontosabb célcsoportjai stb.

elenorzom

6. számú melléklet

KIADVÁNYOK FELHASZNÁLÁSI NYILATKOZATA ÉS FELTÉTELEI

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött egyrészről a

cégnév: [...]
székhely: [...].
adószám: [...]
cégjegyzékszám: [...]
bankszámlaszám: [...]
képviseli: [...]
kapcsolattartó: [...]
telefon: [...]
e-mail: [...]

továbbiakban: „**Jogosult**” ,

másrészről

cégnév: [...]
székhely: [...]
adószám: [...]
bankszámlaszám: [...]
képviseli: [...]
kapcsolattartó: [...]
telefon: [...]
e-mail: [...]

a továbbiakban: „**Partner**” között;

a továbbiakban együttesen **Szerződő Felek** között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek mellett:

Preambulum

MTÜ feladata és fő célja, hogy Magyarországot, a magyarországi természeti kincseket, tájakat, a magyar gasztronómiát és a magyarországi turizmust mind belföldön, mind külföldön népszerűsítse. Fő célkitűzései közé tartozik továbbá Magyarország turisztikai értékeinek, turisztikai eseményeinek a határokon belül és túl történő megismertetése és népszerűsítése, mellyel összefüggésben a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság turizmussal és vendéglátással kapcsolatos egyes feladatainak meghatározásáról szóló 61/2017. (III. 20.) Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés 8. pontja kifejezetten rögzíti, hogy az MTÜ az alapfeladataihoz kapcsolódóan teljes körű hazai és nemzetközi marketing- és kommunikációs tevékenységet végez, szoros kapcsolatot tartva a szakmai és kormányzati, nem kormányzati szervezetekkel.

A fentiekben rögzített céljai elérése érdekében MTÜ partnerei részére felhasználási jogot kíván biztosítani a kizárólagos tulajdonában, vagy korlátozásmentes használatában álló, szerzői jogi védelem alá eső kiadványok, valamint ezekben szereplő védjegyoltalomban részesített logók és szlogenek tekintetében. Szerződő Felek a jelen Megállapodást a fentiekre tekintettel kötik meg az alábbi rendelkezésekkel.

I./ A Megállapodás tárgya

1. Felek rögzítik, hogy az MTÜ a jelen megállapodás az alábbiakban meghatározott kiadványok, valamint azokban szereplő logók, fényképek és szlogenek (továbbiakban együttesen: „**kiadványok**”) kizárólagos vagyoni jogaival rendelkezik, jogosult továbbá a kiadványok felhasználására harmadik személyeknek engedélyt adni. **Az MTÜ jelen Megállapodással engedélyt ad a Partnernek a kiadványok jelen Megállapodásban foglaltak szerinti felhasználására.**

Kiadvány címe: [...]

- Kiadvány mérete: [...]
- Kiadvány papír típusa, súlya: [...]
- Belív: [...]
- Borító: [...]
- Kiadvány oldalszáma: [...]
- Kiadvány kötészete: [...]
- Kiadvány nyelve: [...]

II./ A felhasználási jog terjedelme, felek jogai és kötelezettségei

2. Partner a jelen Megállapodás értelmében a kiadványok vonatkozásában **időben korlátozott** (jelen együttműködés aláírásától – [...] napjáig terjedő), **térben korlátlan, nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható** felhasználási jogot szerez.
3. Szerződő Felek rögzítik, hogy a kiadványokat a Partner jogosult promóciós céllal felhasználni az alábbiak szerint.
 - 3.1. Partner az 1. sz. mellékletben meghatározott kiadványokat **kizárólag a rendelkezésére bocsátott formában jogosult felhasználni**, a kiadványok átdolgozására vagy átalakítására nem jogosult, a kiadványokat nem csonkíthatja meg, azok egyes elemeit önállóan nem használhatja fel.
 - 3.2. Felek rögzítik, hogy az MTÜ kizárólag a kiadványok nyomdai előállításra alkalmas terveit (továbbiakban: „**Nyomdai anyag**”), bocsátja a Partner rendelkezésére az V. pontban foglaltak szerint. **A kiadványok előállításáról és sokszorosításáról a Partner köteles gondoskodni.**
 - 3.3. Amennyiben a Partner igényt tart erre, úgy az **MTÜ az átadásra kerülő kiadványon az általa meghatározott helyen elhelyezi a Partner ábrás vagy szöveges logóját.** Ehhez a Partner köteles az MTÜ grafikusai rendelkezésére bocsátani a logóját az MTÜ által meghatározott vektoros formátumban.
 - 3.4. A kiadványok pontos nyomdai specifikációját az I./1. pont, valamint az átadásra kerülő Nyomdai anyag tartalmazza. **A Partner kizárólag e specifikációnak megfelelően jogosult előállítani, illetve előállíttatni és sokszorosítani a kiadványokat.** Jelen szerződés időbeli hatálya alatt a kiadványok tartalma frissülhet, ilyen esetben az MTÜ megküldi a Partner részére az új, frissített Nyomdai anyagot. Partner ezt követően az új Nyomdai anyag alapján köteles előállítani, illetve előállíttatni a kiadványokat. A korábban előállított kiadványokat jelen szerződés időbeli hatálya alatt továbbra is felhasználhatók.
4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a kiadványok felhasználására az MTÜ továbbra is – időbeli és térbeli – korlátozás nélkül jogosult, továbbá jogosult a kiadványok felhasználási jogának harmadik személyre történő átruházására is.

5. MTÜ a jelen Megállapodás aláírásával kijelenti és szavatol azért, hogy a kiadványok felett kizárólagos és korlátlan felhasználási joggal rendelkezik, továbbá, hogy a jelen Megállapodás tárgyát képező kiadványok tekintetében teljes körű rendelkezési jog illeti meg, és annak Partner általi felhasználása nem ütközik semmilyen akadályba, harmadik személy szerzői-, felhasználási-, kiadói-, személyiségi jogát nem sértik.
6. MTÜ az 5. pontban rögzítettekért a jelen Megállapodás aláírásával teljes körű felelősséget vállal, és helytáll bármilyen utóbb felmerült jogdíjigényért vagy egyéb követelésért.
7. Partner a jelen Megállapodás aláírásával kijelenti és szavatol azért, hogy a 3.3. pont szerint az MTÜ részére átadásra kerülő logó tekintetében teljes körű rendelkezési jog illeti meg, és annak MTÜ részére történő rendelkezésére bocsátása, illetve az MTÜ által tervezett kiadványokban történő szerepeltetése és a kiadványban történő felhasználása nem ütközik semmilyen akadályba, harmadik személy szerzői-, felhasználási-, kiadói-, személyiségi jogát nem sérti.
8. Partner a 7. pontban rögzítettekért a jelen Megállapodás aláírásával teljes körű felelősséget vállal, és helytáll bármilyen utóbb felmerült jogdíjigényért vagy egyéb követelésért.
9. Amennyiben a Partner a 3.1 foglaltakat megszegi vagy olyan kiadványokat használ fel, amelynek felhasználását az MTÜ a 12. pontban foglaltakra tekintettel megtiltott, úgy 500.000 Ft összegű kötbért köteles fizetni az MTÜ részére. MTÜ jogosult továbbá a kötbér összegén felül a kiadványok jelen megállapodással ellentétes felhasználásából eredő kárának megtérítésére irányuló igényét érvényesíteni.

III./ A kiadványok rendelkezésre bocsátása, felhasználása

10. MTÜ a kiadványokat a Nyomdai anyag átadásával bocsátja a Partner rendelkezésére.
11. Partner köteles az általa előállított vagy előállíttatott **kiadványok kettő darab támpéldányát az előállítást követően az MTÜ-nek haladéktalanul átadni.** Partner köteles előzetesen tájékoztatni az MTÜ-t, hogy az általa előállított vagy előállíttatott kiadványokat mikor és milyen helyszíneken kívánja terjeszteni. Az MTÜ a támpéldányok alapján ellenőrzi, hogy az előállított kiadványok megfelelnek a Partner részére átadott Nyomdai anyagnak, valamint az I./1. pontban előírtaknak. **A Partner a támpéldányok átadásáig nem kezdheti meg az előállított kiadványok terjesztését.**
12. Az MTÜ jogosult a Partner részére átadott Nyomdai anyagnak vagy az I./1. pontnak nem megfelelően előállított kiadványok felhasználását, illetőleg az MTÜ által kifogásolt helyszíneken történő terjesztést megtiltani. Ilyen esetben a Partner semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb megtérítési igénnyel nem léphet fel az MTÜ-vel szemben.

IV./ A Megállapodás hatálya

13. Szerződő Felek a jelen Megállapodást **jelen szerződés aláírásától kezdődő hatállyal [...] napjáig terjedő határozott időtartamra kötik.**
14. Szerződő Felek a jelen Megállapodást csak írásban, közös megegyezéssel módosíthatják.
15. Szerződő Felek a jelen Megállapodást írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
16. MTÜ jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen Megállapodást a Partner súlyos szerződésszegése esetén. Ilyen szerződésszegésnek minősül különösen a 3.1, illetve 12. pontban foglalt kötelezettségek megsértése.
17. Bármelyik Fél jogosult jelen Megállapodást indoklás nélkül 90 napos felmondási idő figyelembe vételével a másik fél részére ajánlott postai küldemény útján megküldött rendes felmondással megszüntetni.

18. Felek rögzítik, hogy a szerződés megszűnését követően a Partner a kiadványok felhasználására nem jogosult, a Partner felhasználási joga a megszűnés napján megszűnik. Partner e napot követő felhasználása jogosulatlan felhasználásnak minősül és ilyen esetben a 9. pontban meghatározott kötbér fizetésére köteles.

V./ Elszámolás

19. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodásban rögzített kötelezettségeiket ingyenesen teljesítik. Egymással szemben elszámolási kötelezettségük nem keletkezik.

VI./ Értesítések

20. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodással összefüggő jognyilatkozatokat egymással mindenkor írásos formában közlik. Felek jelen megállapodás vonatkozásában – az alábbi pontban foglalt kivétellel - írásos formában megtettnek tekintik az e-mail útján küldött és a másik fél által az átvételt visszaigazolt nyilatkozatokat is.

21. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás megszűnésével, illetve megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatokat ajánlott, tértivevényes levélben kell a másik féllel közölni.

22. Partner a nyilatkozatai a jelen szerződés fejlécében meghatározott kapcsolattartó részére köteles megküldeni. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról felek haladéktalanul kötelesek tájékoztatni egymást.

VII./ Titoktartás

23. A jelen Megállapodás valamennyi részlete az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben rögzített közérdekű adatok körén túlmenően bizalmasnak tekintendő és egyik fél sem jogosult a jelen Megállapodás semmilyen részletét nyilvánosságra hozni a másik fél előzetes írásos jóváhagyása nélkül

24. Szerződő Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért vagy veszteségért, amely abból származik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott titoktartási kötelezettségüket megszegik.

25. A titoktartási kötelezettség a jelen Megállapodás teljesítését, illetve megszűnését követően is határidő nélkül terheli a Szerződő Feleket.

VIII./ Záró rendelkezések

26. Szerződő Felek kötelesek a polgári jog általános szabályainak megfelelően, jóhiszeműen és kölcsönösen együttműködve, a jelen Megállapodás céljának megvalósulása érdekében eljárni; továbbá kötelesek minden ésszerű, tőlük elvárható erőfeszítést megtenni a szerződésszerű teljesítés érdekében.

27. MTÜ kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett, üzleti képességgel rendelkező jogi személyiségű gazdasági társaság.

28. Partner kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül.

29. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen Megállapodást aláíró képviselőik a jogszabályok által meghatározott cégjegyzési, aláírási joggal rendelkeznek és a jelen Megállapodás aláírását és teljesítését semmilyen

jogszabályi, szerződésen alapuló vagy más, a Szerződő Felek bármelyikére kötelező érvényű előírás nem korlátozza, zárja ki vagy érvényteleníti.

30. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen Megállapodás bármely pontjának érvénytelensége nem befolyásolja a jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Amennyiben a jelen Megállapodás valamely rendelkezése érvénytelennek minősülne, abban az esetben Szerződő Felek egymással jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak annak érdekében, hogy az érvénytelen rendelkezést egy annak tartalmával érdemben megegyező érvényes rendelkezéssel váltsák fel, és a jelen Megállapodást annak megfelelően módosítsák.
31. Partner kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy MTÜ vezető tisztségviselőjével szemben a jelen Megállapodással összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. MTÜ vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.
32. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény rendelkezései az irányadók.

Jelen Megállapodást Szerződő Felek kölcsönös áttanulmányozás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 4 megegyező példányban jóváhagyólag aláírják.

Kelt: Budapest, 20.....

[.....], 20...

.....
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
képv.: [...]

.....
Partner
képv.: [...]

7. számú melléklet

CSATLAKOZÓ ÁLTAL MŰKÖDTETETT TOURINFORM IRODA PONTOS CÍME, ELÉRHETŐSÉGI ADATAI

A Csatlakozó által működtetett Tourinform iroda adatai:

Tourinform iroda neve:	TOURINFORM HATVAN
Tourinform iroda pontos címe:	3000 Hatvan, Grassalkovich út 8.
Tourinform iroda GPS koordinátája:	47,668; 19,68
Tourinform iroda telefonszáma:	+36 37 740 774
Tourinform iroda e-mail címe:	hatvan@tourinform.hu
Irodavezető neve:	Schoblocher Bernadett
Tourinform iroda típusa (éves/szezonális):	éves

A Csatlakozó által működtetett Tourinform-pont (Infópont) adatai: nincs

Tourinform-pont neve:	[...]
Tourinform-pont pontos címe:	[...]
Tourinform-pont GPS koordinátája:	[...]
Tourinform-pont telefonszáma:	[...]
Tourinform-pont típusa (éves/szezonális):	[...]

A későbbiekben történő esetleges költözés esetén a Csatlakozó köteles legalább 60 nappal korábban írásban értesíteni az MTÜ tulajdonosi joggyakorlása alatt álló gazdasági társaságot, az új iroda alaprajzának, valamint az iroda helyét jelző települési vázlatrajznak (a szomszédságban, illetve a környéken – 100 m-es körzetben – fekvő épületek funkciójának feltüntetésével) a megküldésével. A költözést szakmailag meg kell indokolnia az irodának.

8. számú melléklet

ADATFELDOLGOZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ FELTÉTELEK

1. Az adatfeldolgozás tárgya és időtartama:

(1) Az Adatfeldolgozás tárgya

A Szerződés tárgyában meghatározott szolgáltatásokkal összefüggő adatfeldolgozás, mely során Adatfeldolgozó adatfeldolgozásnak minősülő műveleteket hajt végre Adatkezelő által kezelt személyes adatokra vonatkozóan.

(2) Az Adatfeldolgozás időtartama

Jelen mellékletben meghatározott adatfeldolgozás hatálya megegyezik a Szerződés hatályával.

(3) Felek

Átengedő, a továbbiakban: **„Adatkezelő”**

Csatlakozó, a továbbiakban: **„Adatfeldolgozó”**

2. Az adatfeldolgozás tartalma:

(1) Felek kijelentik, hogy az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenységük során az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: **„Infotv.”**) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **„GDPR”**) adatvédelmi szabályainak megfelelően járnak el, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásait betartják.

(2) Az adatfeldolgozás jellegének és céljának meghatározása

Az adatfeldolgozás célja, az Adatkezelő által üzemeltetett Nemzeti Turisztikai Adatbázisban található (továbbiakban: **„NETA”**) turisztikai attrakciókkal és szálláshely-szolgáltatásokkal kapcsolatos információk naprakészen tartása Adatfeldolgozó által.

Adatfeldolgozási műveleteket Adatfeldolgozó csak az Adatkezelő dokumentált utasítása alapján hajthat végre. Érdemi döntés meghozatalára az adatkezeléssel kapcsolatban Adatfeldolgozó nem jogosult.

Adatfeldolgozó köteles nem EGT tagállam helyszínen végrehajtott rendezvények esetén az adatokat kizárólag saját, védett informatikai környezetében tárolni és feldolgozni, nem EGT tagállam vállalata számára az adatokat nem adhatja át.

(3) A NETA adatbázissal kapcsolatos személyes adatok feldolgozása jellemzően az alábbi adattípusokat/ adatkategóriákat érinti:

Turisztikai attrakciókkal és szálláshely-szolgáltatásokkal kapcsolatos név, cím, telefonszám, e-mail cím, adószám\adóazonosító.

(4) Az adatfeldolgozás helye:

Az adatfeldolgozás kizárólag az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamai területén folytatható, nem EGT tagállam helyszínen szervezett esemény során az Adatfeldolgozó garanciát vállal arra, hogy az adatok nem kerülnek nem EGT tagállam vállalatokhoz.

Nem EU vagy nem EGT tagállamba való adattovábbítást Adatkezelő kifejezetten nem engedélyezte.

3. Technikai és szervezési intézkedések

(1) Felek kijelentik, hogy ügyelnek az adatbiztonsági garanciák biztosítására, garantálják, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett a minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek az adatok elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

(2) Adatfeldolgozó köteles az adatkezelés biztonságát megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítani akként, hogy az intézkedések garantálják a kockázatoknak megfelelő adatbiztonságot, így különösen a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

(3) Kérésre az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt írásban, teljes körűen és részletesen tájékoztatni ténylegesen megtett intézkedéseiről.

(4) Az Adatfeldolgozó nyilvántartást vezet az Adatkezelő nevében végzett adatfeldolgozási tevékenységek minden kategóriájáról.

(5) Az Adatfeldolgozó intézkedésekkel biztosítja:

- a. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
- b. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
- c. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják,
- d. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
- e. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f. azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

(6) Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

- (7) Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR-ban foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- (8) Az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt az GDPR-ban foglalt kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- (9) Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az GDPR-t vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- (10) Az adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- (11) Az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó dönt abban, hogy ki viseli az audit költségeit.
- (12) Az Adatfeldolgozó – szükség esetén és kérésre – segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek.
- (13) Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.
- (14) Adatfeldolgozó köteles az általa Érintettnek okozott kár miatt kártérítést, személyiségi jogsértés esetén sérelemdíjat az Adatkezelő felé megtérítenie.

4. Adatok helyesbítése, korlátozása vagy törlése

- (1) Adatfeldolgozó saját döntése alapján nem helyesbítheti, korlátozhatja vagy törölheti az Adatkezelő megbízásából kezelt adatokat.
- (2) Amennyiben az Érintett a feldolgozás helyesbítésével, korlátozásával vagy törlésével kapcsolatban Adatfeldolgozót közvetlenül megkeresi, Adatfeldolgozó köteles az Érintett kérését késedelem nélkül továbbítani Adatkezelő felé.
- (3) Amennyiben Adatkezelő úgy rendelkezik, az Adatfeldolgozó köteles biztosítani az Érintett törléshez, valamint a felejtéshez, a korlátozáshoz, helyesbítéshez, adathordozhatósághoz és adathozzáféréshez való jogának érvényesülését, illetve az Adatkezelő utasításai alapján az Érintett kérelmét megválaszolni és a vonatkozó intézkedéseket megtenni.
- (4) Adatfeldolgozó vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott tevékenységén túlmenően semmilyen egyéb tevékenységéhez nem használja fel a részére átadott személyes adatokat. Így arról másolatot semmilyen formában nem készít - kivéve a biztonsági másolatot - és azt harmadik személynek nem adja ki.

5. Adatfeldolgozó egyéb kötelezettségei

Adatfeldolgozó szerződéses kötelezettségei mellett köteles a GDPR 28–33. cikkelyeiben előírt követelmények betartásával eljárni. Ennek megfelelően Adatfeldolgozó köteles biztosítani különösen az alábbi követelményeknek való megfelelést:

- a) Adatkezelő utasítási jogának érvényre juttatása a GDPR 28. cikkelyének (3) bekezdése a) pontjának megfelelően, valamint a GDPR 29. cikkelye és a 32. cikkely (4) bekezdésében meghatározottak szerint. Ha jogszabály másképpen nem rendeli, Adatfeldolgozó és minden, Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy, az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása alapján, a Szerződésben meghatározott kereteken belül kezelheti.
- b) Titoktartási kötelezettség biztosítása a GDPR 28. cikkelyének (3) bekezdése b) pontjának megfelelően. Adatfeldolgozó kizárólag olyan alkalmazottat von be az adatfeldolgozási műveletekbe, aki titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, és akit korábban tájékoztattak a munkájával kapcsolatos adatvédelmi előírásokról.
- c) A Szerződés teljesítéséhez szükséges minden technikai és szervezési intézkedést a GDPR 32. cikkelyével összhangban kell meghozni.
- d) Adatkezelő és Adatfeldolgozó feladatai végrehajtása során a felügyeleti hatósággal – annak megkeresése alapján – együttműködik.
- e) Adatfeldolgozó késlekedés nélkül tájékoztatja Adatkezelőt a felügyeleti hatóság által folytatott vizsgálatokról, illetve az általa hozott intézkedésekről, amennyiben azok érintik a Szerződés szerinti szolgáltatást. Adatfeldolgozó tájékoztatási kötelezettsége akkor is fennáll, ha az illetékes szerv által folytatott eljárás Adatfeldolgozó ellen folyik vagy az eljárásban egyébként Adatfeldolgozó részt vesz, mely eljárás a Szerződés szerinti adatfeldolgozással kapcsolatos polgárjogi, büntetőjogi vagy közigazgatási, vagy más eljárásjogi rendelkezés megsértése miatt indul.
- f) Adatfeldolgozó köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni Adatkezelő támogatására, amennyiben Adatkezelő ellen a felügyeleti hatóság vizsgálatot indít, ellene közigazgatási, szabálysértési vagy büntető eljárás indul, vagy vele szemben az érintett vagy harmadik fél, vagy bármely más személy követelést támaszt a Szerződés keretében végzett adatfeldolgozással kapcsolatban.
- g) Adatfeldolgozó köteles rendszeresen ellenőrizni a belső folyamatait, technikai és szervezési intézkedéseit annak biztosítása érdekében, hogy saját felelősségi körében az adatfeldolgozás összhangban legyen az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal és az érintettek jogainak védelmével.
- h) Adatfeldolgozó köteles biztosítani Adatkezelő ellenőrzési jogát az Adatfeldolgozó által hozott intézkedéseket illetően jelen melléklet 7. pontjában szabályozott ellenőrzési jogának megfelelően.

i) Adatfeldolgozó a GDPR 30. cikkének (2) bekezdése szerinti nyilvántartást vezet az adatkezelési tevékenységéről.

6. További Adatfeldolgozó, alvállalkozó igénybevétele

(1) Jelen melléklet alkalmazásában alvállalkozó igénybevétele olyan szolgáltatást jelent, amely, azaz az adatfeldolgozói tevékenységet közvetlenül érinti. Adatfeldolgozó azonban köteles megfelelő, szerződést kötni és megfelelő ellenőrző intézkedéseket hozni az Adatkezelő megbízásából kezelt adatainak védelme és biztonsága érdekében még a kapcsolódó szolgáltatások kiszervezése esetén is.

(2) Adatfeldolgozó csak azt követően vehet igénybe alvállalkozót (további Adatfeldolgozót), ha ehhez Adatkezelő kifejezett írásbeli, vagy más módon dokumentált hozzájárulását beszerezte.

(3) További Adatfeldolgozó igénybevétele vagy a meglévő további Adatfeldolgozó lecserélése akkor megengedett, ha:

a) Adatfeldolgozó – írásban vagy más dokumentált formában – előzetesen, kellő időben tájékoztatja Adatkezelőt, és

b) Adatkezelő az adatok – további adatfeldolgozó részére történő – átadásának időpontjáig nem emel kifogást írásban vagy más dokumentált formában a tervezett kiszervezés ellen, és

c) a további adatfeldolgozó tevékenysége a GDPR 28. cikkely 2-4 bekezdéseinek megfelelő megállapodáson alapul.

(4) Adatfeldolgozó csak azt követően adhatja át a személyes adatokat a további adatfeldolgozónak, illetve az csak azt követően kezdheti meg az adatok feldolgozását, ha az összes előírt követelmény teljesült.

(5) További adatfeldolgozó általi további kiszervezés előfeltétele az Adatkezelő kifejezett hozzájárulása (dokumentált formában).

(6) Adatfeldolgozó köteles minden egyes további alvállalkozóra, illetve további adatfeldolgozóra e melléklet szerinti adatvédelmi kötelezettségeket előírni.

(7) Adatfeldolgozó sajátjaként felel az igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységéért, illetve az adatvédelmi követelményeknek való megfeleléséért.

7. Adatkezelő ellenőrzési joga

(1) Adatkezelő – az Adatfeldolgozóval való konzultációt követően – jogosult arra, hogy Adatfeldolgozó tevékenységét ellenőrizze vagy az általa megbízott auditorral ellenőriztesse, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. A helyszíni ellenőrzésekről Adatfeldolgozót előzetesen, kellő időben tájékoztatni kell.

(2) Adatfeldolgozó köteles segítséget nyújtani Adatkezelőnek abban, hogy az ellenőrizhesse a GDPR 28. cikkelyében előírt kötelezettségek Adatfeldolgozó részéről történő teljesítését. Adatfeldolgozó vállalja, hogy kérésre átadja Adatkezelő számára azokat a szükséges információkat, amelyek igazolják, hogy a technikai és szervezési intézkedések megtörténtek.

8. Adatfeldolgozó adatbiztonsággal kapcsolatos további kötelezettségei

(1) Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőnek segítséget nyújtani a GDPR 32.–36. cikkelyeiben hivatkozott, a személyes adatok biztonságával, adatvédelmi incidensek jelentésével, adatvédelmi hatásvizsgálattal és előzetes konzultációval kapcsolatos követelmények teljesítéséhez. Ide tartoznak az alábbiak:

- a) Megfelelő szintű védelem biztosítása a technikai és szervezési intézkedések révén figyelembe véve az adatfeldolgozás körülményeit és célját, valamint a biztonsági sérülékenységek miatt bekövetkező esetleges jogsértés valószínűségét és súlyosságát, és amely intézkedések lehetővé teszik a jogsértések azonnali észlelését.
- b) Az adatvédelmi incidens indokolatlan késedelem nélküli jelentése Adatkezelő felé.
- c) Adatkezelő támogatása abban, hogy Adatkezelő teljesíteni tudja tájékoztatási kötelezettségét az érintett felé, és ezzel kapcsolatban minden vonatkozó információ átadása Adatkezelő részére indokolatlan késedelem nélkül.
- d) Adatkezelő támogatása az adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatban
- e) Adatkezelő támogatása a felügyeleti hatósággal való előzetes konzultációt illetően

9. Adatkezelő utasítási jogköre

(1) Adatkezelő köteles a szóban adott utasításokat indokolatlan késedelem nélkül írásban is megerősíteni.

(2) Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt haladéktalanul tájékoztatni arról, ha véleménye szerint valamely utasítás sérti az adatvédelmi előírásokat, ugyanakkor az utasítás pusztá elfogadása nem jelenti azt, vagy utal arra, hogy az utasítás megfelel az adatvédelmi előírásoknak. Adatfeldolgozó a kérdéses utasítások végrehajtását mindaddig felfüggesztheti, amíg Adatkezelő meg nem erősíti vagy nem módosítja azokat.

10. Személyes adatok törlése és visszaszolgáltatása

(1) Az adatokról másolat vagy másodpéldány Adatkezelő tudta nélkül nem készíthető. Kivételt képeznek a biztonsági másolatok, amennyiben azok az adatok szerződésszerű feldolgozásához szükségesek, valamint, amelyek a jogszabályban előírt megőrzésre vonatkozó előírásoknak való megfelelést szolgálják.

(2) A Szerződés teljesítését követően, vagy Adatkezelő kérésére azt megelőzően is, de legkésőbb a Szerződés megszűnésekor Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőnek átadni – vagy előzetes jóváhagyás esetén megsemmisíteni minden Adatfeldolgozó birtokába került dokumentumot, valamint a feldolgozás és felhasználás eredményeit és a Szerződéssel kapcsolatos adatkészleteket is az adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelő módon. Ugyanez vonatkozik minden kapcsolódó tesztre, felesleges és kiselejtezett anyagra. Erre irányuló kérés esetén Adatfeldolgozó köteles a megsemmisítési vagy törlési naplót Adatkezelőnek bemutatni.

(3) Az adatfeldolgozás megfelelőségét és szerződésszerűségét igazoló dokumentációt Adatfeldolgozó a Szerződés megszűnését követően is köteles megőrizni a vonatkozó adatmegőrzési előírásoknak megfelelően. Adatfeldolgozó ezt a dokumentációt átadhatja Adatkezelőnek a szerződés lejáratakor. Ez esetben Adatfeldolgozó mentesül a jelen pontban írt kötelezettség alól.

11. Egyéb rendelkezések

- (1) Felek kijelentik, hogy jelen melléklet alapján ellátott feladatok teljesítéséért Adatkezelőt fizetési kötelezettség nem terheli. Adatfeldolgozó feladatok alapján díjra, költségre nem tarthat igényt.
- (2) A jelen melléklet alkalmazása szempontjából írásban közölt, illetve dokumentált tájékoztatásnak kell tekinteni a fél képviselőjének vagy kapcsolattartójának küldött e-maileket is.
- (3) A jelen mellékletben használt szavakat és kifejezéseket elsősorban a GDPR alapján kell értelmezni.